家庭志愿服务

张网成、周王瑜、张梦林 著

澳門科學出版社
Macao Scientific Publishers

图书在版编目—建议数据

家庭志愿服务：概念 理论 实务 / 张网成 周王瑜 张梦林 著 . —澳门：

澳门科学出版社，2026.12

ISBN 978-99996-58-96-6

Ⅰ. ①家… Ⅱ . ①张… ②周… ③张… Ⅲ. ①社会工作

Ⅳ . ① C916.2

依据《中国图书馆分类法》提供分类参考数据。

家庭志愿服务：概念 理论 实务

张网成 周王瑜 张梦林 著 **ISBN 978-99996-58-96-6**

责任编辑：彭 俊

责任校对：陈斯若

装帧设计：何幸祉

出版发行：澳门科学出版社

地　　址：澳门南湾大马路恒昌大厦 11 楼 F 座

网　　址：https://www.mospbs.com，https://moaj.mospbs.com

总　　机：+00853-62961666

印装公司：广东省盛兴彩印刷发展有限公司

开　　本：787mm×1092mm 1/16　　**印　　张**：14.5

字　　数：265 千字　　**印　　数**：1~3000

版　　次：2026 年 12 月第 1 版

印　　次：2026 年 12 月第 1 次印刷

如有缺损质量问题，请联系本社销售中心。

版权所有，违者必究

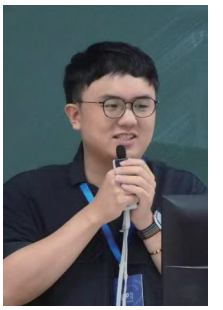
作者介绍



张网成，1966 年生于江苏靖江，先后毕业于南开大学社会学系、中国社会科学院研究生院社会学系，后赴德国明斯特大学深造，获哲学博士学位。现任北京师范大学社会学院教授、博士生导师（社会学、社会工作），兼任北京师范大学社会工作与志愿服务研究中心主任，并任《社会工作与志愿服务》主编。

长期从事社会发展、社会政策、志愿服务、社区教育、社会治理与社会工作研究，主持国家部委、地方委托及国际合作课题四十余项，出版专著、译著十五种，发表论文九十余篇。代表性著作包括《国家应急志愿服务体系的模式选择与机制建设研究》《中国公民亲社会志愿行为》《南江社会的宗教复兴与持续世俗化》《南江社会的分层与反制》《志愿家庭：北京经验与反思》《中小学教师志愿服务研究》《儿童成长与社区教育》等。

作者介绍



周王瑜，1997年生于云南昆明，北京师范大学社会学院博士研究生。从事社会工作、志愿服务、男性家庭责任研究，发表论文四篇，参编《慈善蓝皮书》《巾帼志愿服务报告》等智库报告八份。

作者介绍



张梦林，1994年生于四川自贡，北京师范大学社会学院博士研究生。从事老年社会学、社区治理与志愿服务研究，参与省部级课题五项，参编教材三部，发表论文两篇。

目录

导论

一、研究缘起：现实困境与问题提出 …… 1

二、研究对象与核心概念初步说明 …… 5

三、文献综述 …… 6

四、研究思路 …… 8

五、研究方法与资料来源 …… 8

六、章节说明 …… 9

第一篇　家庭志愿服务基本概念

第一章　家庭相关概念

一、家庭定义 …… 1

二、家庭类型 …… 2

三、家庭功能 …… 3

四、家庭生命周期 …… 4

五、亲子关系 …… 6

六、亲职教育 …… 12

七、代际团结 …… 13

第二章　志愿服务相关概念

一、志愿者相关概念 …… 17

二、志愿服务组织相关概念 …… 25

三、志愿服务相关概念 …… 31

第三章　家庭志愿服务

一、家庭志愿者 …… 40

二、家庭志愿服务 …… 43

三、家庭志愿者动机与收益 …… 46

第二篇　家庭志愿服务理论

第四章　社会生态系统理论

一、生态系统理论 …… 51

二、社会生态系统理论 …… 54

三、家庭生态系统 …… 57

四、理论对家庭志愿服务的启示 …… 60

第五章　波文的家庭系统理论

一、家庭系统理论的核心概念 …… 63

二、关于正常与失常发展的家庭 …… 68

三、家庭系统疗法 …… 69

四、理论对家庭志愿服务的启示 …… 72

第六章　结构式家庭治疗理论

一、结构式家庭治疗理论的基础概念 …… 73

二、关于功能正常与失常的家庭 …… 75

三、结构式家庭治疗方法 …… 77

四、理论对家庭志愿服务的启示 …… 78

第七章　健康家庭分析模型

一、家庭强度模型 …… 81

二、婚姻与家庭系统环形模型 …… 82

三、家庭功能的测量与分类 …… 87

四、理论对家庭志愿服务的启示 …… 96

第八章　家庭休闲理论

一、休闲 …… 98

二、家庭休闲 …… 105

三、理论对家庭志愿服务的启示 …… 115

第九章　组织场域理论

一、组织场域理论的思想渊源 …… 117

二、组织场域理论的基本概念 …… 118

三、组织场域的形成与演变 …… 121

四、组织场域理论视角下的家庭志愿服务 …… 121

五、对组织场域理论的评价 …… 125

第十章　家庭志愿服务行动系统理论

一、志愿服务行动系统理论的基本思想 …… 127

二、家庭志愿服务行动系统的主体重构 …… 129

三、家庭志愿服务行动系统的双层嵌套结构 …… 130

四、家庭志愿服务行动系统的运行机制 …… 131

五、家庭志愿服务行动系统理论的分析应用 …… 134

六、对家庭志愿服务行动系统理论的评价 …… 134

七、系统耦合分析路径：多理论的有序使用 …… 136

第三篇　家庭志愿服务的实务：中西经验与本土路径

第十一章　西方家庭志愿服务

一、西方家庭志愿服务兴起的社会背景 …… 141

二、西方家庭志愿服务主要实践模式与代表性项目 …… 144

三、西方家庭志愿服务的多元动机与功能收益 …… 148

四、西方家庭志愿服务的实践困境与学界反思 …… 151

五、对我国的借鉴与边界提醒 …… 155

第十二章　中国家庭志愿服务的地方性实践

一、南派的亲子义工：中山的经验 …… 158

二、北派的家庭志愿服务：成都与上海的经验 …… 161

三、地方性实践的比较与反思 …… 169

第十三章　中国家庭志愿服务的政策反思

一、家庭志愿服务政策中的概念界定困境 …… 172

二、家庭志愿服务政策预设的因果关系问题 …… 175

三、政策反思延伸：激励、登记、风险保障配套制度的次生问题 …… 179

四、政策反思的总结与政策重构方向 …… 180

第十四章　我国家庭志愿服务的发展路径与未来方向

一、发展路径总体原则：摒弃单向动员思维，构建耦合式支持体系 …… 182

二、组织场域培育：激活多元主体协同，完善场域内的互动规则 …… 184

三、规制子系统完善：补齐制度配套，构建稳定、可预期支持框架 …… 185

四、家庭子系统赋能：激活家庭内部共识，提升家庭志愿服务能力 …… 186

五、服务对象子系统建设：以真实需求为导向，构建双向互助关系 …… 187

六、家庭志愿服务的未来发展方向 …… 188

余论

一、对导论四问的回应 …… 190

二、本书的定位与贡献 …… 192

三、研究局限与未来议程 …… 193

四、结语 …… 194

参考文献 …… 195

导论

一、研究缘起：现实困境与问题提出

本书的写作，源于一个在调研中反复出现、却始终未得到系统回答的困惑：家庭参与志愿服务，究竟是一种什么样的社会实践？它在概念上如何成立，在经验上如何运行，在制度上如何可能？

这一困惑并非凭空而来。近二十年来，伴随社会转型，我国家庭形态与家庭功能正在发生深刻变迁：家庭规模小型化，核心家庭成为主流，家庭教育的重要性不断凸显，公众公益意识持续提升，以家庭为单元的公益参与逐步成为一种新兴社会现象。然而，从地方实践到学术研究再到政策设计，这一现象始终处于概念模糊、理论匮乏与制度空转的状态。本书的写作，正是试图从这一状态中理出问题，并为后续研究提供一个可讨论的起点。

（一）实务层面的困境：概念混乱与形式化

从地方实践看，我国家庭志愿服务呈现出显著的形态差异与命运分化。广东中山发展起来的“亲子义工”代表了南派家庭志愿服务，强调家长与儿童共同参与服务活动，重视亲子互动与共同体验；以成都早期妇联推动的家庭志愿服务为代表的北派实践，依托群团组织体系动员广大家庭参与社区公益，但项目热闹开场之后便迅速走向式微；上海将家庭志愿服务溶解于巾帼志愿与社区妇女志愿体系之中，家庭单元的整体性被弱化；北京“志愿家庭”行动一波三折，从民间发起转向官方平台运营，同

样面临参与率不高、持续性不足的现实难题。不同地区的实践形态差异巨大，发展命运各不相同。

比形态差异更值得追问的，是贯穿各地的共同困境。实务当中概念使用十分混乱：家庭志愿服务、亲子义工、志愿家庭、巾帼志愿服务经常被混同使用；部分项目出现明显的形式化问题，家庭参与仅仅满足打卡、拍照、获取社会实践证明，服务对象真实需求被边缘化，家庭内部缺少真正的协作与互动，活动结束之后家庭便不再持续参与。笔者在北京“志愿家庭”行动的实证调查中发现，超过三分之一的注册家庭从未参加过活动；在有参与经历的家庭中，超过四分之三的参与次数不足四次；绝大多数参加过活动的家庭说不清活动的举办方是谁——组织方在活动过程中“隐身”，没有提供让志愿者辨识自己的机会。家长主观归因中的“没有时间”，经相关分析检验，并非家庭时间绝对匮乏的表现，而是组织供给与家庭时间交集过窄的结果。

这些现象提示我们：实务中的困境，不能简单归因于公众公益意识不足或地方执行力度差异。概念不清导致行动对象不明，行动对象不明导致无法制订可操作的行动方案；岗位供给不足与组织能力薄弱，使家庭的参与意愿难以转化为持续的服务。换言之，实务困境的背后，是概念工具与理论资源的双重匮乏。

（二）研究层面的缺位：学术失语与理论匮乏

反观学术研究，国内关于家庭志愿服务的整体研究积累相对薄弱。以“家庭志愿服务”“家庭志愿者”“志愿家庭”“家庭义工”“家庭志工”等为关键词在中国知网期刊库和博硕士论文库检索，去除重复后仅有三十余篇论文，其中多数发表于2009年及以后；核心期刊（CSSCI）仅发表过3篇有关我国家庭志愿服务的文章；[1]现有研究大多属于实务经验总结、媒体报道式描述，实证研究数量有限，核心概念缺少统一界定；多数研究聚焦对策建议，缺少中层理论工具对现象进行解释。实务当中概念使用随意，不少文章没有严格界定概念，经常把面向家庭的服务、女性个体志愿活动直接等同于家庭志愿服务；关于亲子义工的研究相对多一些，但多数停留在现象描

[1] 张网成、刘小燕、张婷：《家庭志愿服务：欧美经验及对我国政策设计的启示》，《社会发展研究》2017年第1期；张网成、曹仕涛：《注册而不参加志愿服务的原因分析：基于北京“志愿家庭”调查数据》，《中国社会科学院研究生院学报》2019年第2期；陈锋、张网成：《志愿者参与更多志愿活动的影响因素——基于北京“志愿家庭”调查数据》，《中国青年社会科学》2019年第5期。

述，缺少系统理论工具的介入。理论建构严重不足，现有研究大多直接借用通用志愿服务理论、家庭教育理论，缺少专门针对“家庭作为集体行动单元”的分析框架；对项目形式化、家庭退出、政策失效等现实问题，往往简单归因为公众公益意识不足，缺少从组织运行、制度环境、家庭内部博弈的综合性解释。

西方家庭志愿服务起步较早，已经形成一批实践模式与研究成果，但域外理论与经验不能直接套用于我国本土情境：我国群团组织深度介入公益实践，家庭文化、亲子观念、志愿服务制度环境与西方国家存在显著差异，直接移植西方解释框架容易出现“水土不服”。西方研究本身也存在概念混淆、实证材料地域与规模局限、对多元家庭形态关照不足、评估视角偏斜等短板。这意味着，我国学界既不能简单照搬西方理论，也不能停留在经验描述层面，而需要在概念澄清的基础上，建构适配本土现象的中层理论工具。

（三）政策层面的失效：概念模糊与因果预设偏差

在政策层面，全国妇联2009年印发《关于深入推进家庭志愿服务工作的意见》，试图在全国层面推动家庭志愿服务发展。但这份全国性倡导文件并未取得预期政策效果，后续政策文本甚至不再提及家庭志愿服务，政策实践陷入失效。地方层面，妇联、共青团、学校、社区、社会组织都在开展名目繁多的家庭志愿、亲子公益类活动，但各地实践在概念界定、统计口径、岗位设计、责任划分上各行其是。

从全国层面看，我国至今尚未形成专门针对家庭志愿服务的顶层政策文本，家庭志愿服务始终处于志愿服务政策体系的“边缘衍生位置”。现行《志愿服务条例》以及《关于健全新时代志愿服务体系的意见》等基础性政策文件，均以自然人个体志愿者作为规范对象，政策术语、登记规则、激励机制、风险保障框架，全部建立在个体参与的预设之上，并未将“家庭”作为独立的动员单元、服务单元与责任单元进行制度设计。各地团、妇联、文明办、民政等部门推动的家庭志愿服务试点，大多是在通用志愿服务制度框架内，附加一套面向家庭的动员方案，属于政策“搭车”而非制度适配。

更深的缺陷在于政策背后的因果预设。多数地方政策隐含一套线性因果链条：政策宣传加组织动员→家庭报名参与→开展服务→自动产出公共效益与家庭效益。这套因果模型脱胎于个体志愿服务的政策逻辑，默认“只要动员到位、提供参与机会，

志愿服务的正向价值就会自然发生”。但四地案例反复证明，这套因果链条高度不可靠：动员成功但家庭内部无法达成共识；家庭有参与意愿但组织端缺少适配岗位；服务完成但服务与真实需求脱节；短期动员有效但场域结构不稳定，动员资源撤去之后行动难以自我维持。政策预设的供给优先、收益自动生成、动机同质三层假设，与家庭作为复合行动单元的实际运行逻辑存在系统性偏差。

（四）三重困境的结构性关联与本书的任务

实务的混乱、研究的缺位与政策的失效，并非三个孤立的问题，而是相互强化的结构性困境。概念不清导致行动对象不明，行动对象不明导致无法制订可操作的行动方案；理论匮乏导致实务只能“摸着石头过河”，政策只能沿用个体志愿服务的逻辑简单套用于家庭单元；而政策失效又反过来削弱了实务界对概念和理论建设的信心，使研究更难以获得经验支撑和政策回应。要走出这一困境，不能仅靠加大动员力度或增加活动场次，而需要从概念澄清和理论建构入手，为实务提供可依据的分析工具，为政策提供可检验的因果判断。

本书因此选择“概念澄清—理论建构—经验分析—路径反思”的路径。它不试图用一种理论解释全部现象，而是筛选社会生态系统理论、波文家庭系统理论、结构式家庭治疗理论、健康家庭分析模型、家庭休闲理论、组织场域理论六种既有资源，并在志愿服务行动系统研究的基础上改造出家庭志愿服务行动系统理论，形成一套可从家庭外部场域、家庭内部关系、行动过程多重角度分析现象的理论集合。它也不试图提供大规模一手调查数据，而是以公开政策文件、媒体报道、统计公报、学术文献和四地典型案例比较为基础，提供一个概念基础、一套理论工具和一组中外案例，供后来的研究者和实务者参考、批评与推进。

在此之前，笔者已在《志愿家庭：北京经验与反思》中通过2766份正式问卷和246份预调查问卷，揭示了北京“志愿家庭”行动中注册与参与的巨大落差、组织方“隐身”“没有时间”的伪归因、“任务型”组织的结构性缺陷以及专业机构介入的对比效应。那本实证著作回答的是“北京发生了什么”；本书试图回答的是“如何理解家庭志愿服务这一现象本身”——它的概念边界在哪里，需要什么样的理论工具，中外经验如何比较，政策逻辑应该如何重构。两本书互为表里，共同指向一个目标：让

家庭志愿服务从概念的泥潭和形式的空转中走出来，成为一项可理解、可设计、可持续的公共实践。

由此，本书提出四个核心研究问题：

第一，如何厘清家庭志愿服务相关核心概念，辨析家庭志愿者、志愿家庭、亲子义工、巾帼志愿服务等相近概念的边界，建立适配本土研究的概念体系？

第二，现有哪些理论资源可以用来理解家庭志愿服务？如何对已有理论进行筛选、改造，构建一套适配我国家庭志愿服务现象的理论分析工具箱？

第三，我国南派、北派以及北京志愿家庭等不同家庭志愿服务实践模式，是如何生成、兴盛又走向停滞或衰落？各类模式成功经验与现实困境背后，存在怎样的制度逻辑、组织逻辑与家庭逻辑？

第四，参照西方家庭志愿服务发展经验，立足我国制度环境与家庭现实，未来家庭志愿服务可以探寻怎样的发展路径，如何规避形式化风险，推动家庭志愿服务良性可持续发展？

这四个问题，分别对应本书的第一篇（概念）、第二篇（理论）、第三篇（经验与路径）。导论以下各节，将对研究对象与核心概念作初步说明，回顾中西方已有研究，交代研究思路、方法与资料来源，并说明全书章节安排。

二、研究对象与核心概念初步说明

本书的研究对象为家庭志愿服务。在开篇导论中仅做边界预览，严格的概念定义、类型划分将放在本书第一篇《家庭志愿服务基本概念》当中展开详细论述。

本书所指家庭志愿服务，核心内涵是两名及以上家庭成员共同参与的组织化无偿助人服务。需要做出几组关键区分：

第一，区分家庭作为服务提供者与家庭作为服务对象。前者由家庭成员共同向外提供无偿服务；后者由外部志愿者为家庭提供帮助，两者在参与者、岗位和评价方式上各有侧重。

第二，区分共同服务与分别参与。本书以同一项目中的共同任务和可辨认的成员协作为核心对象；家庭成员分别参加不同项目，则用于说明家庭关系对个体志愿参与的影响。

第三，区分正式组织化家庭志愿服务与非正式家庭志愿服务。前者经由妇联、共青团、学校、社区、社会组织等中介机构组织开展，是本书重点分析对象；后者指家庭不通过任何机构，自发开展助人服务，本书也会兼顾讨论，但不作为主要分析对象。

同时需要说明几组易混淆实务名词："亲子义工"是家庭志愿服务的狭义子类，重点突出父母-未成年子女的代际共同参与；"志愿家庭"更多是实务登记身份标签，并不必然代表家庭成员共同协作开展服务；"巾帼志愿服务"以女性个体为参与主体，不等同于以家庭为单元的家庭志愿服务。

本书以组织化的家庭志愿服务为研究对象，概念界定和理论筛选主要参照英文研究文献，中西实践主要参照英、美、加三国的实践经验和中国大陆的地方性实践项目，关于政策与发展路径的思考则针对中国大陆的实践困境。

三、文献综述

1.西方家庭志愿服务相关研究

西方有组织推动家庭志愿服务始于20世纪90年代。时代背景来自两方面：一是现代社会家庭功能发生变迁，家庭休闲时间结构改变；二是传统志愿者招募遇到瓶颈，公益组织尝试把家庭整体作为新的志愿者动员单元。

西方学界的研究议题主要集中在几个方向。第一是家庭志愿服务的多元功能，既关注对服务对象的公益产出，也关注对参与家庭内部的增益，包括改善亲子沟通、强化代际团结、丰富家庭共同休闲体验、传递利他价值观。第二是项目组织与实践模式研究，讨论教会、社区、非营利机构如何设计适配家庭参与的志愿岗位，如何兼顾成人与儿童不同的能力、安全需求。第三是动机与持续参与研究，分析是什么驱动家庭投入志愿服务，哪些因素造成家庭中途退出。

西方已经积累不少经验观察，但也存在局限：其实践土壤建立在市民社会、教会公益传统之上，组织运行逻辑、家庭观念与我国存在差异，相关理论模型不能直接照搬用于解释国内群团组织主导的家庭志愿实践。

2.国内家庭志愿服务研究现状

国内研究可大致分为家庭志愿服务本体研究、亲子义工研究两块。整体来看，高质量学术成果数量偏少，CSSCI来源期刊论文、硕博论文存量有限。

第一，实务类文献占比高。大量文献来自项目总结、媒体报道、地方妇联共青团工作文稿，偏向经验描述，缺少对现象背后机制的深挖。实务当中概念使用随意，不少文章没有严格界定概念，经常把面向家庭的服务、女性个体志愿活动直接等同于家庭志愿服务。

第二，亲子义工相关研究相对多一些，主要围绕广东中山等地实践，讨论活动对于未成年人思想道德教育、亲子关系改善的作用，但多数停留在现象描述，缺少系统理论工具的介入。

第三，理论建构严重不足。现有研究大多直接借用通用志愿服务理论、家庭教育理论，缺少专门针对“家庭作为集体行动单元”的分析框架；对项目形式化、家庭退出、政策失效等现实问题，往往简单归因为公众公益意识不足，缺少从组织运行、制度环境、家庭内部博弈的综合性解释。

第四，比较研究深度不足。部分文章简单引介西方经验，但较少讨论制度土壤差异，容易出现经验移植的简单化。

3.已有研究的不足

综合中西方已有研究，可以归纳出四点研究缺口，也是本书试图弥补的方向：

（1）概念体系缺失：家庭志愿服务、志愿家庭、亲子义工等核心概念没有形成学界相对共识的界定，概念混淆干扰实务分析与学术对话。

（2）中层理论供给不足：多直接套用通用理论，缺少经过改造、适配本土家庭志愿服务现象的分析工具，尤其缺少同时兼顾外部组织场域与家庭内部子系统的解释框架。

（3）实践模式解释表层化：对于南派、北派不同实践模式的兴起、兴盛、衰落，多停留在现象记述，缺少从制度、组织、家庭多层视角的机制分析。

（4）中外比较流于经验介绍：对西方经验借鉴多，缺少对制度环境差异的反思，缺少立足我国国情的发展路径讨论。

四、研究思路

本书遵循“概念澄清→理论建构→经验分析→路径反思”的研究逻辑。

第一步，概念梳理。厘清家庭、志愿者、志愿服务、家庭志愿服务等核心概念，辨析相近概念边界，搭建本书概念基础。

第二步，理论工具箱建构。筛选社会生态系统理论、波文家庭系统理论、结构式家庭治疗理论、健康家庭分析模型、家庭休闲理论、组织场域理论，并且在张网成志愿服务行动系统基础之上，改造构建家庭志愿服务行动系统理论。本书不将吉登斯结构化理论作为独立分析章节，将其作为元理论视角，嵌入组织场域理论、家庭志愿服务行动系统理论章节末尾开展学术对话。形成一套可以分别从家庭外部场域、家庭内部关系、行动过程多重角度分析现象的理论集合。

第三步，经验分析。梳理西方家庭志愿服务发展模式；系统复盘国内中山、成都、上海、北京等地典型实践，解析全国妇联2009年政策失效的内在成因，剖析不同模式优势与困境。

第四步，路径探讨。立足本土现实，结合理论与案例，提出我国家庭志愿服务未来发展的方向，提出规避形式化风险的相关思考。

五、研究方法与资料来源

1.主要研究方法

（1）文献研究法。收集梳理国内外家庭志愿服务相关学术论文、专著；收集国家及地方层面志愿服务、妇女儿童、青少年工作相关政策文件；整理地方项目报告、媒体公开报道，对文本进行解读分析，厘清概念演变、政策逻辑与实践脉络。

（2）案例比较研究法。选取国内代表性案例：中山亲子义工（南派）、成都早期妇联家庭志愿服务、上海星期六家庭志愿者、北京志愿家庭行动，进行多案例对比，对比不同发起主体、组织逻辑下实践模式的差异，分析兴盛、停滞、衰落的多重影响因素。同时参照西方家庭志愿服务典型实践作为参照案例。

（3）比较研究法。一方面对比国内南派、北派不同家庭志愿服务模式；另一方面开展中西比较，辨析制度、文化、公益组织环境差异，避免简单照搬西方结论。

本书所做的工作，是提供一个概念基础、一套理论工具和一组中外案例，主要依托二手公开资料开展分析，没有开展大规模一手问卷调研与深度访谈。

2.资料来源

（1）学术文献：CNKI期刊、硕博论文，外文相关著作与论文；

（2）政策文本：全国妇联、共青团、各地人大出台志愿服务条例、实施意见等官方公开文件；

（3）项目与媒体资料：地方项目工作报告、新闻报道，用于还原中山、成都、北京等地实践发展过程；

3.研究局限

第一，资料约束。本书以二手公开文本、案例资料为基础，没有一手大规模问卷调查与访谈，部分关于家庭内部动机、家庭协商过程的推论，属于基于理论与案例的逻辑推演，有待后续实地实证进一步检验。

第二，案例范围约束。重点分析国内几个典型城市案例，难以覆盖全国所有地区五花八门的家庭志愿项目，部分县域、基层微小项目未能纳入分析。

第三，理论边界约束。本书构建的家庭志愿服务行动系统理论，更适配组织化正式家庭志愿服务，对于完全无中介的自发性家庭志愿服务解释力有限。

六、章节说明

导论提出本书的研究背景、核心问题、概念预览、文献基础、研究方法与全书结构。

第一篇聚焦概念，完成家庭、志愿服务、家庭志愿服务整套概念辨析；第二篇为理论工具箱，依次介绍七套理论资源，既有来自家庭研究的经典理论，也有经过改造的家庭志愿服务中层行动系统理论；第三篇进入经验世界，分列中西实践，剖析本土案例兴衰、政策得失，提出未来发展路径。

第一篇

家庭志愿服务基本概念

家庭志愿服务作为一个新兴实践领域，其概念边界尚未形成学界与实务界的共识。实务中“家庭志愿服务”“亲子义工”“志愿家庭”“巾帼志愿服务”等称谓经常被混同使用，政策文本与统计口径因此难以统一，项目设计与责任划分也因此缺少共同用语。本篇的任务，是在梳理家庭、志愿服务两个基础概念的基础上，界定家庭志愿服务的核心内涵，辨析其与相邻实践的边界。

第一章梳理家庭定义、家庭类型、家庭功能、家庭生命周期、亲子关系、亲职教育与代际团结等概念，为理解“家庭作为行动单元”提供基础；第二章辨析志愿者、志愿服务组织、志愿服务等概念，明确“志愿服务”的构成要件与类型划分；第三章在前两章的基础上界定家庭志愿者与家庭志愿服务，区分家庭作为服务提供者与家庭作为服务对象、共同服务与分别参与、正式组织化家庭志愿服务与非正式家庭志愿服务，并提出“家庭志愿者”“准家庭志愿者”“家庭责任动机”等区分性概念。三章合在一起，为后续理论分析与经验比较提供一个可操作、可比较的概念基础。

2019 历史机遇 · 打造交流合作基地

Historic Opportunity · Build Communication And Cooperation Bases



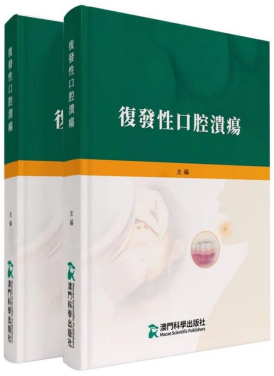
大湾区规划 · Introduction

《粤港澳大湾区发展规划纲要》明确了澳门“一个中心、一个平台、一个基地”的三个定位，即：建设世界旅游休闲中心、中国与葡语国家商贸合作服务平台，**打造以中华文化为主流、多元文化共存的交流合作基地**。



It further clarified the three orientations of "one center, one platform and one base" of Macao, namely, to build a world tourism and leisure center, a business and trade cooperation service platform between China and Portuguese-speaking countries, and to build an exchange and cooperation base with Chinese culture as the mainstream and multicultural coexistence.

MACAU TECHNOLOGY GENERAL ASSOCIATION 澳門科技總會
澳門科學出版社 Macao Scientific Publishers
澳门科学出版社（MOSP）
网址：moaj.mospbs.com 电话：+853-62961666
邮箱：book@mospbs.com 邮编：999078
经营场所：中国澳门南湾大马路恒昌大夏F座11楼
禁忌内容或注意事项本资料未能详尽 © 版权所有，翻版必究。



全球发行 · Publishing worldwide

由于国内自费书没有实际销售，出版社不会实际发行，属于非正式出版物，因此国内自费书绝大部分是属于非正式出版物。国际出版即便在没有销售市场的情况下也可以在海外发行上架。世界上其他地方（包括中国）的读者可以通过海外电商平台进行订购和销售。

Since there is no market for self-funded books in mainland China, mainland publishing houses will not actually issue them, so most of self-funded books in the Mainland are informal publications.





- 呼吸系统基本基础与临床 Fundamentals and clinic of respiratory diseases
- 临床肿瘤护理学 Clinical oncology nursing
- 感染性皮肤病学 Infectious dermatology
- 内分泌系统疾病 Endocrine system disease





- 实用小儿内科学 Practical pediatric internal medicine
- 消化系统疾病诊疗学 Diagnosis and treatment of digestive system diseases
- 现代中医诊断学 Modern diagnostics of traditional chinese medicine
- 皮肤修复与再生 Skin repair and regeneration

MACAU TECHNOLOGY GENERAL ASSOCIATION 澳門科技總會
澳門科學出版社 Macao Scientific Publishers

澳门科学出版社（MOSP）
网址：moaj.mospbs.com
邮箱：book@mospbs.com
电话：+853-62961666
邮编：999078
经营场所：中国澳门南湾大马路恒昌大夏F座11楼
禁忌内容或注意事项本资料未能详尽 © 版权所有，翻版必究。

出版流程 · Publishing Process

出版流程快速简便，在填写基本信息、签订合同并支付费用后，IBPC将原始内容进行校对、排版及封面设计；在经过多次校对后，提交申请国际书号；可根据实际需求进行印刷和馆藏存档，最后上架发行。全程专人沟通指导，以极高性价比的方式出版属于自己的作品。

The publishing process is simple and convenient, after filling in the basic information, signing the contract and paying the fee, IBPC will conduct proofreading, typesetting and cover design. After multiple proofreading, submit the ISBN application. According to the actual needs, we will arrange printing and collection archiving, and finally put on the shelves and issued.

检索服务 · Retrieval Service

IBPC的检索服务可提供出版物国际注册文件及出版物所在地的图书馆检索证明，为作者提供证明文件支撑。同时，优秀图书将推荐至国际数据库中收录，提升出版物的认可度。

IBPC can provide retrieval service including the registration documents and the library search certificate. Meanwhile, excellent books will be recommended for inclusion in authoritative databases to enhance the recognition of publications.

销售协议 · Sales Agreement

作者签订销售合作协议后，IBPC可提供多种上架渠道，包括官网、京东、天猫、亚马逊、当当网等平台，可销售字纸印本与电子图书等形式，并按照合作协议进行利润分成。

After the author signs the sales agreement, IBPC can provide a variety of sales channels, such as the official website, JD & T-mall overseas Purchase, Amazon and other platforms, printed paper and electronic books are available, and the authors share the profits according to the sales agreement.

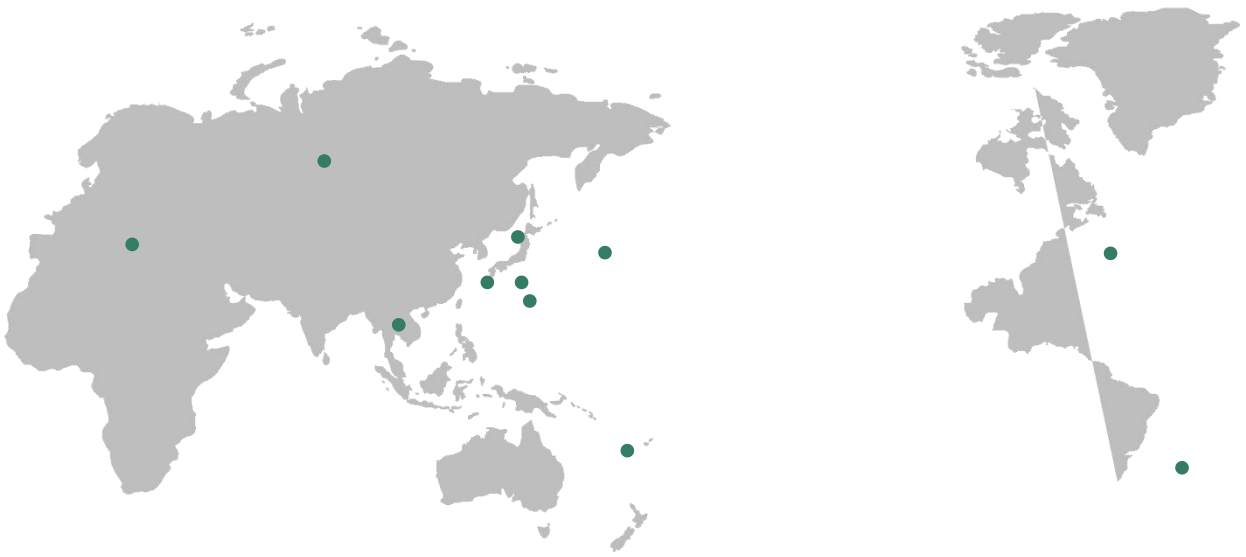


MACAU TECHNOLOGY GENERAL ASSOCIATION 澳門科技總會
澳門科學出版社 Macao Scientific Publishers

澳门科学出版社（MOSP）
网址：moaj.mospbs.com
邮箱：bookt@mospbs.com
电话：+853-62961666
邮编：999078
经营场所：中国澳门南湾大马路恒昌大夏F座11楼
禁忌内容或注意事项本资料未能详尽 © 版权所有，翻版必究。

澳门科学出版社
MOSP

“以服务青少年及青年科学才俊为己任，
打造国际性的科学技术交流平台”



正规国际出版，首选澳科出版

- **学术著作/个人作品 – 优质**
- **中华“强国文化”输出战略 – 翻译后国际出版**
- **数字教材 – 教材出书 & 数字化媒体上线**

所有优质内容，均可申请出版减免资助。

所有澳门本土内容，均可申请出版减免资助；

澳门总部
电话：0853-62961666（澳门）
邮件：book@mospbs.com
地址：中国澳门南湾大马路恒昌大夏F座11楼
网址：www.mospbs.com（英文）| moaj.mospbs.com（中文）

特别提醒：MOSP所有业务均有出版社的正规盖章合同，若有任何疑问，可联系出版社编辑确认。