急诊急救护理的核心技能与风险防范

周小琴　黄莉　著



澳門科學出版社
Macao Scientific Publishers

图书在版编目—建议数据

急诊急救护理的核心技能与风险防范 / 周小琴　黄莉　著 . —澳门:

澳门科学出版社，2026.11

ISBN 978-99996-58-28-7

Ⅰ. ①急…　Ⅱ . ①周…②黄…Ⅲ. ①护理急救法

Ⅳ . ① R472.2

依据《中国图书馆分类法》提供分类参考数据。

急诊急救护理的核心技能与风险防范

周小琴　黄莉　著　　ISBN 978-99996-58-28-7

责任编辑：彭　俊

责任校对：何幸祉

装帧设计：何幸宜

出版发行：澳门科学出版社

地　　址：澳门南湾大马路恒昌大厦 11 楼 F 座

网　　址：https://www.mospbs.com，https://moaj.mospbs.com

总　　机：+00853-62961666

印装公司：广东省盛兴彩印刷发展有限公司

开　　本：787mm×1092mm 1/16　　印　　张：12.25

字　　数：225 千字　　印　　数：1~3000

版　　次：2026 年 11 月第 1 版

印　　次：2026 年 11 月第 1 次印刷

如有缺损质量问题，请联系本社销售中心。

版权所有，违者必究

作者介绍



周小琴

女，汉族，1984年9月出生，本科文凭，副主任护师，2001年8月参加工作，在急诊科工作二十余年，在急诊急救护理方面，有着丰富的临床工作经验，曾获多项省、市级急救技术奖项，参与科研立项2项，发表论文数篇。



黄莉

女，汉族，1991年9月出生，本科文凭，主管护师，2010年11月参加工作，在急诊科工作十余年，在急诊急救护理方面，有着丰富的临床工作经验，曾获多项省、市级急救技术奖项，参与科研立项1项。

前言

急诊科是医院救治体系中最前沿、最紧张、也最能体现护理专业价值的岗位之一。急诊护理人员面对的患者病情复杂，起病急，变化快，风险高。患者从进入急诊区域开始，分诊判断、生命体征监测、抢救配合、用药观察、转运交接、心理安抚和家属沟通，都直接影响救治质量和患者安全。因此，急诊急救护理不仅要求护理人员掌握熟练的操作技能，也要求护理人员具备快速判断、主动预警、规范执行和有效沟通的综合能力。

在急诊工作中，许多风险并不是突然出现的。部分危重患者在病情恶化前，常会出现意识改变、呼吸异常、血压波动、皮肤湿冷、尿量减少、疼痛加重等早期信号。如果护理人员能够及时发现这些变化，并迅速报告、处置和记录，就可以为抢救争取时间。相反，如果观察不细、交接不清、记录不全、沟通不到位，就可能造成救治延误，也可能引发护患矛盾和医疗纠纷。急诊护理工作的重点，不只是“会抢救”，更在于“早发现、早判断、早处理、早防范”。

本书以急诊急救护理实践为基础，围绕急诊护理的核心技能与风险防范展开编写。全书内容涵盖急诊预检分诊、病情评估、生命体征监测、气道管理、循环支持、急救用药、常见急危重症护理、创伤急救、特殊人群护理、患者转运、护理文书、护患沟通、纠纷防范和护理质量改进等方面。书中既重视急救护理操作的规范性，也重视病情变化的观察方法和风险处置思路。每一项护理工作都尽量与临床场景相结合，使读者能够理解“为什么这样做”，也能够掌握“出现问题时如何应对”。

急诊护理人员承担着连接患者、医生、检查科室、病区和家属的重要职责。护理人员的一次准确分诊，可能使危重患者更早进入抢救流程；一次及时巡视，可能发现病情突然变化；一次规范交接，可能避免信息遗漏；一次耐心解释，也可能减少误解和冲突。因此，本书在编写中专门强调护患沟通与纠纷防范内容。急诊环境中患者和家属往往处于焦虑、恐惧和不确定状态。护理人员既要坚持医疗原则，也要重视

语言表达、情绪安抚和风险告知。专业、清楚、及时、真实的沟通，是急诊护理安全的重要组成部分。

急诊急救护理是一项高度依赖团队协作的工作。护理人员需要在有限时间内完成评估、处置、协助、记录和沟通等多项任务。任何一个环节的疏漏，都可能影响整体救治效果。希望本书能够帮助读者进一步认识急诊护理工作的专业价值，强化安全意识和责任意识，提升急诊急救护理服务能力。也希望本书能够为急诊护理工作的规范化、精细化和安全化提供有益参考。

由于急诊护理实践不断发展，急救流程、护理规范和风险管理要求也在持续更新。书中难免存在不足之处，恳请各位专家、同行和读者批评指正，以便今后进一步修改完善。

目录

第 1 章　急诊急救护理概论与风险管理基础

1.1　急诊急救护理的工作特点 …… 1

1.2　急诊护士的岗位职责与能力要求 …… 4

1.3　急诊急救护理的基本原则 …… 7

1.4　急诊护理中的时间意识与安全意识 …… 10

1.5　急诊护理风险的主要来源 …… 12

1.6　急诊风险管理的基本方法 …… 15

1.7　急诊护理不良事件的报告与复盘 …… 17

第 2 章　预检分诊、快速评估与护理记录

2.1　预检分诊的意义与工作流程 …… 20

2.2　急诊分诊级别的判断要点 …… 22

2.3　意识、呼吸、循环状态的快速评估 …… 25

2.4　疼痛、发热、出血等常见症状的评估 …… 27

2.5　病情变化早期信号的识别 …… 30

2.6　急诊护理记录的书写要求 …… 32

2.7　抢救记录、口头医嘱与交接班管理 …… 34

2.8　分诊失误和记录缺陷引发纠纷的防范 …… 37

第 3 章　生命支持核心技能与急救用药安全

3.1　生命体征监测与危急值识别 …… 40

3.2　气道梗阻的识别与处理 …… 43

3.3　吸氧、吸痰与呼吸支持护理 …… 45

3.4　简易呼吸器、气管插管与机械通气配合 …… 48

3.5　心肺复苏的护理配合 …… 50

3.6　电除颤与电复律的护理要点 …… 52

3.7　静脉通路建立与液体复苏护理 …… 54

3.8　血管活性药物与常用急救药品安全管理 …… 56

3.9　给药错误、药物外渗和过敏反应的应急处理 …… 59

第 4 章　急救仪器设备、抢救流程与转运管理

4.1　急诊抢救车管理 …… 62

4.2　除颤仪、心电监护仪和输液泵使用要点 …… 65

4.3　呼吸机、吸引器和洗胃机使用与维护 …… 67

4.4　仪器报警的识别与处理 …… 69

4.5　设备故障时的应急替代方案 …… 72

4.6　抢救流程中的护理配合 …… 74

4.7　危重患者转运前评估 …… 76

4.8 转运途中病情变化的应对 …… 79

4.9 转运交接和闭环管理 …… 81

第 5 章 心血管与呼吸系统急症护理

5.1 急性胸痛患者的护理评估 …… 84

5.2 急性冠脉综合征患者的急诊护理 …… 86

5.3 严重心律失常患者的观察与处理 …… 88

5.4 急性心力衰竭患者的护理要点 …… 90

5.5 高血压急症患者的护理管理 …… 92

5.6 急性呼吸困难的快速评估 …… 94

5.7 哮喘急性发作和慢阻肺急性加重护理 …… 96

5.8 肺栓塞疑似患者的护理观察 …… 98

5.9 咯血和呼吸衰竭患者的病情变化应对 …… 100

5.10 心肺急症延误救治风险的防范 …… 102

第 6 章 神经系统急症、休克与脓毒症护理

6.1 昏迷患者的急诊护理评估 …… 104

6.2 急性脑卒中患者的护理流程 …… 106

6.3 癫痫持续状态患者的护理处理 …… 108

6.4 颅内压增高患者的观察要点 …… 110

6.5 休克的早期识别与护理评估 …… 112

6.6 低血容量性休克和感染性休克护理 …… 114

6.7 过敏性休克患者的抢救护理 …… 116
6.8 脓毒症患者的早期筛查与护理配合 …… 118
6.9 多器官功能异常患者的护理观察 …… 119
6.10 神经系统急症和休克抢救中的沟通风险防范 …… 121
第 7 章 急性中毒、创伤及环境相关急症护理
7.1 急性中毒患者的护理评估 …… 124
7.2 药物中毒、农药中毒和一氧化碳中毒护理 …… 126
7.3 酒精中毒患者的观察与安全管理 …… 128
7.4 创伤患者的初步评估 …… 129
7.5 多发伤患者的急救护理流程 …… 131
7.6 创伤失血与休克的早期识别 …… 132
7.7 颅脑、胸腹部、骨折与脊柱损伤护理 …… 133
7.8 烧伤、烫伤和开放性伤口护理 …… 134
7.9 中暑、溺水和电击伤护理 …… 136
7.10 创伤救治中的转运风险与法律风险防范 …… 137
第 8 章 消化、内分泌、泌尿急症与特殊人群护理
8.1 急腹症患者的急诊护理 …… 140
8.2 消化道出血患者的观察与处理 …… 142
8.3 急性胰腺炎患者的护理要点 …… 143
8.4 肾绞痛、尿潴留和急性肾损伤护理 …… 144

8.5 糖尿病酮症酸中毒患者的护理 …… 146
8.6 低血糖危象患者的识别与处理 …… 148
8.7 儿童急诊患者的评估特点 …… 149
8.8 高热惊厥、异物窒息儿童的护理 …… 150
8.9 孕产妇急症和老年急诊患者护理 …… 151
8.10 特殊人群护患沟通与安全事件防范 …… 153

第 9 章 灾害事故、群体伤与急诊绿色通道护理

9.1 灾害事故中的急诊护理职责 …… 155
9.2 群体伤患者的现场分流与院内分流 …… 157
9.3 院前急救与院内急诊衔接 …… 158
9.4 胸痛、卒中、创伤绿色通道护理 …… 160
9.5 突发公共卫生事件中的急诊护理配合 …… 162
9.6 信息上报、物资调配与岗位协同 …… 163
9.7 突发事件中的心理支持与秩序维护 …… 165
9.8 群体伤救治中的风险防范与复盘 …… 167

第 10 章 护患沟通、纠纷防范与护理质量改进

10.1 急诊患者及家属的心理特点 …… 169
10.2 急诊高压环境下的沟通原则 …… 171
10.3 抢救现场家属沟通技巧 …… 172
10.4 等候、费用、检查和转诊中的沟通风险 …… 174

10.5 急诊护患纠纷的常见类型 …… 176

10.6 病情突变后的沟通、记录与证据留存 …… 177

10.7 纠纷发生后的现场处置 …… 179

10.8 急诊感染防控、职业暴露与护理人员安全 …… 180

第1章　急诊急救护理概论与风险管理基础

1.1　急诊急救护理的工作特点

1.1.1　病情急、变化快，护理判断必须前移

急诊患者的共同特点是就诊时病情具有不稳定性。部分患者到院时症状已经十分危重，护理人员只要进行短时间观察，就可以发现呼吸、循环或意识状态异常。另一部分患者最初表现并不典型，但疾病可能正在快速进展。急性冠脉综合征、脑卒中、严重感染、过敏反应、消化道大出血、颅脑损伤和多发伤等情况，都可能在较短时间内发生明显变化。因此，急诊护理人员不能只依赖患者的主诉，也不能只看患者外表是否痛苦。护理人员应把主诉、体征、既往病史、用药史、发病时间、伴随症状和生命体征变化放在一起判断。

在急诊环境中，护理判断必须前移。所谓前移，是指护士不能等到患者出现明显休克、呼吸衰竭或意识丧失后才开始关注风险。护士需要在患者刚进入急诊区域时，就主动寻找危重信号。比如，患者面色苍白、出冷汗、坐立不安、呼吸急促、说话断续、四肢湿冷、脉搏细速、血压下降或意识反应迟钝，这些表现都提示病情可能并不稳定。护士还应关注症状与体征之间是否一致。患者说“只是有点不舒服”，但如果同时存在低氧、低血压或意识改变，就不能按照轻症处理。

急诊护理判断的核心不是给出医学诊断，而是识别危险程度。护士要判断患者是否需要立即进入抢救室，是否需要床旁监护，是否需要快速建立静脉通路，是否需

2019 历史机遇 · 打造交流合作基地

Historic Opportunity · Build Communication And Cooperation Bases



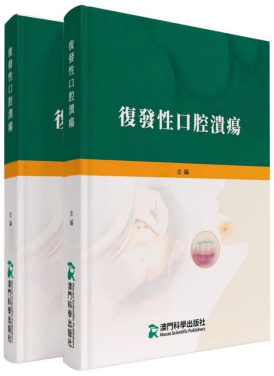
大湾区规划 · Introduction

《粤港澳大湾区发展规划纲要》明确了澳门“一个中心、一个平台、一个基地”的三个定位，即：建设世界旅游休闲中心、中国与葡语国家商贸合作服务平台，**打造以中华文化为主流、多元文化共存的交流合作基地**。



It further clarified the three orientations of "one center, one platform and one base" of Macao, namely, to build a world tourism and leisure center, a business and trade cooperation service platform between China and Portuguese-speaking countries, and to build an exchange and cooperation base with Chinese culture as the mainstream and multicultural coexistence.

MACAU TECHNOLOGY GENERAL ASSOCIATION 澳門科技總會
澳門科學出版社 Macao Scientific Publishers
澳门科学出版社（MOSP）
网址：moaj.mospbs.com 电话：+853-62961666
邮箱：book@mospbs.com 邮编：999078
经营场所：中国澳门南湾大马路恒昌大夏F座11楼
禁忌内容或注意事项本资料未能详尽 © 版权所有，翻版必究。



全球发行 · Publishing worldwide

由于国内自费书没有实际销售，出版社不会实际发行，属于非正式出版物，因此国内自费书绝大部分是属于非正式出版物。国际出版即便在没有销售市场的情况下也可以在海外发行上架。世界上其他地方（包括中国）的读者可以通过海外电商平台进行订购和销售。

Since there is no market for self-funded books in mainland China, mainland publishing houses will not actually issue them, so most of self-funded books in the Mainland are informal publications.





- 呼吸系统基本基础与临床 Fundamentals and clinic of respiratory diseases
- 临床肿瘤护理学 Clinical oncology nursing
- 感染性皮肤病学 Infectious dermatology
- 内分泌系统疾病 Endocrine system disease





- 实用小儿内科学 Practical pediatric internal medicine
- 消化系统疾病诊疗学 Diagnosis and treatment of digestive system diseases
- 现代中医诊断学 Modern diagnostics of traditional chinese medicine
- 皮肤修复与再生 Skin repair and regeneration

MACAU TECHNOLOGY GENERAL ASSOCIATION 澳門科技總會
澳門科學出版社 Macao Scientific Publishers

澳门科学出版社（MOSP）
网址：moaj.mospbs.com
邮箱：book@mospbs.com
电话：+853-62961666
邮编：999078
经营场所：中国澳门南湾大马路恒昌大夏F座11楼
禁忌内容或注意事项本资料未能详尽 © 版权所有，翻版必究。

出版流程 · Publishing Process

出版流程快速简便，在填写基本信息、签订合同并支付费用后，IBPC将原始内容进行校对、排版及封面设计；在经过多次校对后，提交申请国际书号；可根据实际需求进行印刷和馆藏存档，最后上架发行。全程专人沟通指导，以极高性价比的方式出版属于自己的作品。

The publishing process is simple and convenient, after filling in the basic information, signing the contract and paying the fee, IBPC will conduct proofreading, typesetting and cover design. After multiple proofreading, submit the ISBN application. According to the actual needs, we will arrange printing and collection archiving, and finally put on the shelves and issued.

检索服务 · Retrieval Service

IBPC的检索服务可提供出版物国际注册文件及出版物所在地的图书馆检索证明，为作者提供证明文件支撑。同时，优秀图书将推荐至国际数据库中收录，提升出版物的认可度。

IBPC can provide retrieval service including the registration documents and the library search certificate. Meanwhile, excellent books will be recommended for inclusion in authoritative databases to enhance the recognition of publications.

销售协议 · Sales Agreement

作者签订销售合作协议后，IBPC可提供多种上架渠道，包括官网、京东、天猫、亚马逊、当当网等平台，可销售字纸印本与电子图书等形式，并按照合作协议进行利润分成。

After the author signs the sales agreement, IBPC can provide a variety of sales channels, such as the official website, JD & T-mall overseas Purchase, Amazon and other platforms, printed paper and electronic books are available, and the authors share the profits according to the sales agreement.

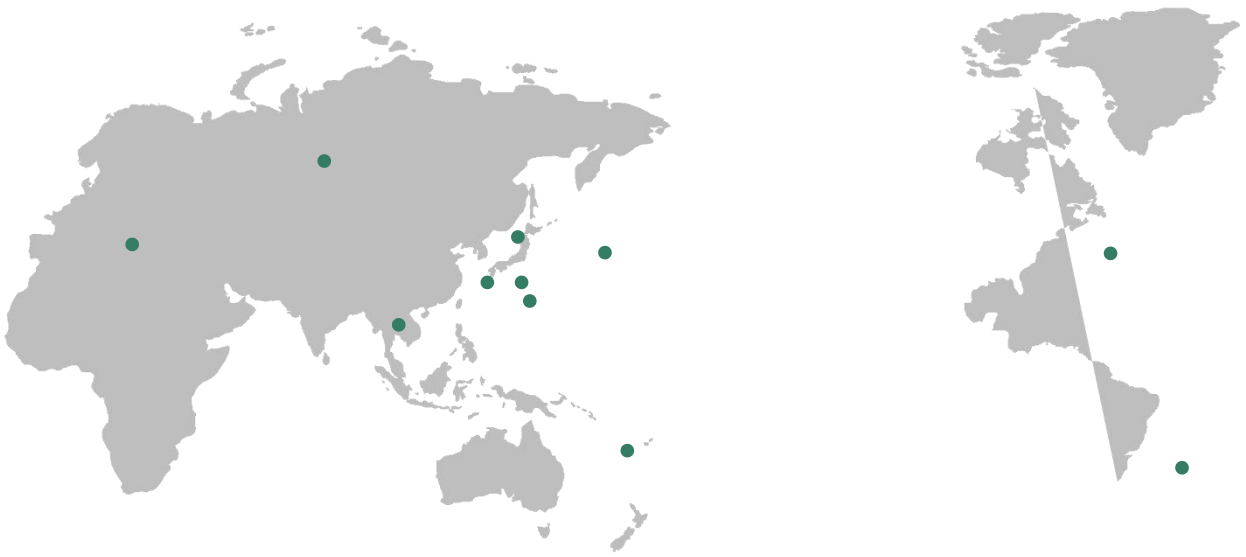


MACAU TECHNOLOGY GENERAL ASSOCIATION 澳門科技總會
澳門科學出版社 Macao Scientific Publishers

澳门科学出版社（MOSP）
网址：moaj.mospbs.com
邮箱：bookt@mospbs.com
电话：+853-62961666
邮编：999078
经营场所：中国澳门南湾大马路恒昌大夏F座11楼
禁忌内容或注意事项本资料未能详尽 © 版权所有，翻版必究。

澳门科学出版社
MOSP

“以服务青少年及青年科学才俊为己任，
打造国际性的科学技术交流平台”



正规国际出版，首选澳科出版

- **学术著作/个人作品 – 优质**
- **中华“强国文化”输出战略 – 翻译后国际出版**
- **数字教材 – 教材出书 & 数字化媒体上线**

所有优质内容，均可申请出版减免资助。

所有澳门本土内容，均可申请出版减免资助；

澳门总部
电话：0853-62961666（澳门）
邮件：book@mospbs.com
地址：中国澳门南湾大马路恒昌大夏F座11楼
网址：www.mospbs.com（英文）| moaj.mospbs.com（中文）

特别提醒：MOSP所有业务均有出版社的正规盖章合同，若有任何疑问，可联系出版社编辑确认。