

行动研究

一种理论与实践相结合的研究方法

石琳 著

图书在版编目—建议数据

行动研究：一种理论与实践相结合的研究方法 / 石琳著. —澳门：澳门科学出版社，2025.12

ISBN 978-99996-42-60-6

I. ①行… II. ①石… III. ①教育 - 教育研究方法

IV. ① G93-03

依据《中国图书馆分类法》提供分类参考数据。

行动研究：一种理论与实践相结合的研究方法

石琳 著

ISBN 978-99996-42-60-6

责任编辑：邬燕琪

责任校对：彭 俊

装帧设计：陈斯若

出版发行：澳门科学出版社

地 址：澳门南湾大马路恒昌大厦 11 楼 F 座

网 址：<https://www.mospbs.com>，<https://moaj.mospbs.com>

总 机：+853-62961666

印装公司：澳门翰林出版集团有限公司

开 本：787 mm × 1092 mm 1/16 印 张：8

字 数：140 千字 印 数：1 ~ 3000

版 次：2025 年 12 月第 1 版

印 次：2025 年 12 月第 1 次印刷

如有缺损质量问题，请联系本社销售中心。

版权所有，违者必究

作者简介



石琳, 北京大学法学学士, 香港城市大学管理学博士, 主修战略管理方向, 现任澳门科技大学商学院助理教授。近年来在SSCI期刊和顶尖学术会议上发表论文多篇, 代表作有“Exploring a Market-like Organizational System's Performance by Considering the Efficiency/Effectiveness Trade-off in Micro-level Exchanges” “A Quantum Approach to Planned Organizational Change: Constraints, Resources, and Temporary Results”, 和“Strategic Momentum”等理论创新文章, 曾任管理学国际顶尖会议Academy of Management以及亚洲管理学会议的分会场主席/协调人。

石琳博士的理论创新工作基于其参与管理实践的丰富经验。在香港读博期间, 她从行动研究领域具有国际影响力的学者之一Maris Martinsons教授, 并在其指导下完成了以行动研究方法为基础的博士毕业论文研究项目, 为后续的理论创新工作奠定了实践基础。

序言

本人在香港城市大学商学院管理系攻读战略管理方向博士学位期间有幸师从组织发展领域的资深教授 Maris Martinsons^[1]。Martinsons 教授的邮件签名里总写着知名社会学者、行动研究领域的先行者 Kurt Lewin 的一句名言“there is nothing so practical as a good theory”，体现了他在推进管理学理论发展时所秉持的务实信念。

将实践经验归纳、升华为理论，再将经过科学验证、完善后的理论用于指导管理实践，是管理学得以创立和持续发展的根基。受到 Martinsons 教授及 Robert Davison 教授^[2]等行动研究领域代表性学者的影响，本人亦坚持在管理学科研活动中践行学术为实践服务的理念。在博士论文项目上，本人采用行动研究的方法为希望通过适当改革寻求进一步发展的企业提供咨询服务，并由此获得了其它研究方法无法提供的、基于组织改革与发展过程的观察体验，积累了丰富的第一手资料，为后续的理论创新奠定了基于实践的经验基础。

作为一种产学研相结合的研究方法，行动研究为业界解决实际问题的同时为

[1] Martinsons 教授是组织发展和行动研究领域具有影响力的学者之一。截至 2025 年 6 月 22 日，其研究成果在 Google Scholar 上的被引用次数为 8766。

[2] Robert Davison 教授是香港城市大学商学院教授、行动研究领域的代表性学者之一。截至 2025 年 6 月 22 日，其研究成果在 Google Scholar 上的被引用次数为 23060。其中，Principles of Canonical Action Research (Davison, Martinsons, & Kock, 2004) 一文获得了 1440 次引用。

学界带来基于实践的视角^[3]。将理论服务于实践，通过实践检验既有理论并发展新理论——行动研究的这一双重性正体现了管理学得以创立并发展的宗旨。尽管行动研究已经经历了约一个世纪的发展历程，由于学界与业界的利益诉求差异，行动研究案例在以实证研究为主的学术文献中如九牛一毛。在本土管理学界中，了解并采用行动研究方法的学者更是屈指可数。

基于对行动研究方法在理论发展和实践服务上重要价值的体悟，本人从当前管理学的发展需要出发，对行动研究方法的内涵、发展历程、具体类型和范例、在本土的发展状况以及主要挑战等进行了梳理，以期为对此方法感兴趣的学者、咨询顾问和组织决策者提供参考。

本人感谢澳门科学出版社的支持。希望本书能够抛砖引玉，促进管理学界与业界的交流与合作

石琳

2025年7月于澳门

[3] 行动研究方法在社会科学研究中具有广泛的应用价值，详见本书内文。

目录

第一章 管理学的发展和行动研究的重要性

- 第一节 管理学的发展历程、挑战与困境 1
- 第二节 管理学的本质 7
- 第三节 管理学的持续发展需要与行动研究的重要性 9

第二章 行动研究的发展历程和内涵

- 第一节 行动研究的发展历程 12
- 第二节 行动研究的基本内涵 13

第三章 多样化的行动研究方法

- 第一节 行动研究的不同范式 24
- 第二节 行动研究的不同形式 25

第四章 标准行动研究

- 第一节 标准行动研究的内涵和方法 39
- 第二节 研究范例 50

第五章 对话式行动研究	
第一节 对话式行动研究的内涵和方法	59
第二节 研究范例	63
第六章 融合了统计分析的行动研究	
第一节 融合了统计分析的行动研究的内涵和方法	68
第二节 研究范例	72
第七章 临床实地研究	
第一节 临床实地研究的内涵和方法	82
第二节 研究范例	88
第八章 综合性的行动研究	92
第九章 行动研究在本土组织管理研究中的应用和发展	
第一节 国内的行动研究进展情况	95
第二节 范例剖析	100
第十章 行动研究中的自然之道	
第一节 研究者与管理者之间的信任问题	105
第二节 行动研究中的自然之道	117
参考文献	120

第一章

管理学的发展和行动研究的重要性

1.1 管理学的发展历程、挑战与困境

1.1.1. 西方管理学的发展

随着工业革命的发展和工厂制度的兴起，如何提高管理活动效率、解决组织发展问题成为了组织决策者所面临的挑战。基于这一社会发展趋势，由西方研究体系主导的管理学问世，至今已走过了一个多世纪。

从 19 世纪末 20 世纪初针对工厂管理实践问题为科学管理、科层组织、一般管理等研究奠定理论基础的古典管理理论到第二次世界大战之后随着企业规模扩大、资本跨国活动深化以及科技创新加快而关注管理思维的系统与权变、管理本质的协调与决策以及管理分析的技术与方法的现代管理流派，再到 20 世纪中期随着组织趋同现象而萌芽的制度视角、20 世纪 80 年代因信息技术的发展和广泛应用而兴起的技术视角以及因新兴经济体企业跨国竞争现象而兴起的行业竞争理论、20 世纪 90 年代以来从行业机会选择转向组织内部资源基础寻求组织差异性根源的资源基础论等当代管理理论，西方管理学因应人类社会文明进程中不同历史发展阶段组织所面对的新问题而不断变化发展。

经过百年的进程，管理学已经成为一门具有庞大知识体系的科学，在研究管理问题上使用了多样化的研究方法，并将管理科学知识应用到人类社会组织的管理中，以科学理性提升了管理活动的效率和效果，为人类社会经济的进步做出了不可小觑的贡献。

2019

历史机遇 · 打造交流合作基地

Historic Opportunity · Build Communication And Cooperation Bases



· 粤港澳大湾区 · 发展规划纲要

解读2019年新发布《粤港澳大湾区发展规划纲要》

★★★★

大湾区规划 · Introduction

《粤港澳大湾区发展规划纲要》明确了澳门“一个中心、一个平台、一个基地”的三个定位，即：建设世界旅游休闲中心、中国与葡语国家商贸合作服务平台，**打造以中华文化为主流、多元文化共存的交流合作基地。**

It further clarified the three orientations of "one center, one platform and one base" of Macao, namely, to build a world tourism and leisure center, a business and trade cooperation service platform between China and Portuguese-speaking countries, and to build an exchange and cooperation base with Chinese culture as the mainstream and multicultural coexistence.

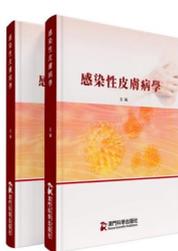


全球发行 · Publishing worldwide



由于国内自费书没有实际销售，出版社不会实际发行，属于非正式出版物，因此国内自费书绝大部分是属于非正式出版物。国际出版即便在没有销售市场的情况下也可以在海外发行上架。世界上其他地方（包括中国）的读者可以通过海外电商平台进行订购和销售。

Since there is no market for self-funded books in mainland China, mainland publishing houses will not actually issue them, so most of self-funded books in the Mainland are informal publications.



- 呼吸系统基本基础与临床 Fundamentals and clinic of respiratory diseases
- 临床肿瘤护理学 Clinical oncology nursing
- 感染性皮肤病学 Infectious dermatology
- 内分泌系统疾病 Endocrine system disease



- 实用小儿内科学 Practical pediatric internal medicine
- 消化系统疾病诊疗学 Diagnosis and treatment of digestive system diseases
- 现代中医诊断学 Modern diagnostics of traditional chinese medicine
- 皮肤修复与再生 Skin repair and regeneration

出版流程 · Publishing Process

出版流程快速简便，在填写基本信息、签订合同并支付费用后，IBPC将原始内容进行校对、排版及封面设计；在经过多次校对后，提交申请国际书号；可根据实际需求进行印刷和馆藏存档，最后上架发行。全程专人沟通指导，以极高性价比的方式出版属于自己的作品。

The publishing process is simple and convenient, after filling in the basic information, signing the contract and paying the fee, IBPC will conduct proofreading, typesetting and cover design. After multiple proofreading, submit the ISBN application. According to the actual needs, we will arrange printing and collection archiving, and finally put on the shelves and issued.

检索服务 · Retrieval Service

IBPC的检索服务可提供出版物国际注册文件及出版物所在地的图书馆检索证明，为作者提供证明文件支撑。同时，优秀图书将推荐至国际数据库中收录，提升出版物的认可度。

IBPC can provide retrieval service including the registration documents and the library search certificate. Meanwhile, excellent books will be recommended for inclusion in authoritative databases to enhance the recognition of publications.

销售协议 · Sales Agreement

作者签订销售合作协议后，IBPC可提供多种上架渠道，包括官网、京东、天猫、亚马逊、当当网等平台，可销售纸质印本与电子图书等形式，并按照合作协议进行利润分成。

After the author signs the sales agreement, IBPC can provide a variety of sales channels, such as the official website, JD & T-mall overseas Purchase, Amazon and other platforms, printed paper and electronic books are available, and the authors share the profits according to the sales agreement.



填写信息
Information Filling



签订合同
Contract Signing



支付费用
Payment



提交书稿
Submitting



内容校对
Proofreading
内容排版
Content Layout
封面设计
Cover Design



申请书号
ISBN Apply



印刷出版
Printing



馆藏存档
Archives



上架发行
Publication

澳门科学出版社 MOSP

“以服务青少年及青年科学才俊为己任，
打造国际性的科学技术交流平台”



正规国际出版，首选澳科出版

- 学术著作/个人作品 - 优质
- 中华“强国文化”输出战略 - 翻译后国际出版
- 数字教材 - 教材出书 & 数字化媒体上线

所有优质内容，均可申请出版减免资助。

所有澳门本土内容，均可申请出版减免资助；

澳门总部

电话：0853-62961666（澳门）

邮件：book@mospbs.com

地址：中国澳门南湾大马路恒昌大厦F座11楼

网址：www.mospbs.com（英文）| moaj.mospbs.com（中文）

特别提醒：MOSP所有业务均有出版社的正规盖章合同，
若有任何疑问，可联系出版社编辑确认。