



论著 • Article

探讨“护理人员在职继续教育培训质量评价标准”在临床护理培训中的应用效果

赵清石 侯利娜

(徐州市中心医院 江苏 徐州 221009)

摘要 **目的:** 探讨“护理人员在职继续教育培训质量评价标准”在临床护理培训中的应用效果。**方法:** 选取2021年8月-2022年7月我院护理人员200名为研究对象,分为对照组和观察组,对照组100例,观察组100例。对照组采用传统继续教育培训模式质控,观察组采用新制定的“护理人员在职继续教育培训质量评价标准”进行检查。比较两组护理人员专业理论考核和护士临床工作能力考核成绩。**结果:** 观察组成绩高于对照组,且差异均有统计学意义($P < 0.01$)。**结论:** 采用“护理人员在职继续教育培训质量评价标准”能够提高护士在职教育的培训效果。

关键词 护理人员在职继续教育培训质量评价标准; 护士; 培训质量。

文章编号 034-2024-0115

To Explore the Application Effect of "Quality Evaluation Standard of On-The-Job Continuing Education Training for Nursing Staff" in Clinical Nursing Training

Zhao Qingshi, Hou Lina

(Affiliated Hospital of Jiujiang University, Jiujiang 332000, China)

Abstract **Objective:** To explore the application effect of "quality evaluation standard of on-the-job continuing education training for nursing staff" in clinical nursing training. **Methods:** From August 2021 to July 2022, 200 nursing staff in our hospital were selected as the research objects and divided into a control group and an observation group, with 100 cases in the control group and 100 cases in the observation group. The control group adopted the traditional continuing education training mode for quality control, while the observation group adopted the newly formulated "quality evaluation standard for on-the-job continuing education training of nursing staff" for inspection. The scores of professional theoretical exam-

收稿日期: 2023-03-10 录用日期: 2023-06-22

通讯作者: 侯利娜, 单位: 徐州市中心医院 护理部

引用格式: 赵清石, 侯利娜. 探讨“护理人员在职继续教育培训质量评价标准”在临床护理培训中的应用效果[J]. 环球医学进展, 2023, 2(1): 37-43.

ination and clinical work ability of nurses were compared between the two groups. **Results:** The scores of the observation group were higher than those of the control group, and the differences were statistically significant ($P < 0.01$). **Conclusions** The application of "quality evaluation standard of continuing education training for nursing staff" can improve the training effect of continuing education for nurses.

Keywords Quality evaluation standard of on-the-job continuing education training for nursing staff; Nurses; Quality of training; Average consumables cost

近年来, 护士的在职教育培训方式多种多样, 国内各家医疗机构护理人员培训内容、方法参差不齐, 在职人员的培训效果没有综合体现, 不能系统的分辨出护理人员在职培训的总体问题, 对培训效果缺乏有效的监管与考评。积极探索有利于巩固夯实培训内容的考核与评价方式, 构建完善、科学的培训体系是今后研究的关键点^[1]。目前国内医疗机构对在职护士继续教育培训尚无规范的质量控制标准进行监管, 因此, 我院制定并运用“护理人员管理及在职继续教育培训质量评价标准”质控模式对在职护士培训进行监管, 并对应用前后考核成绩进行了比较, 现报告如下。

1 材料与方法

1.1 一般资料 选取我院 2021 年 8 月~2022 年 7 月的 100 名护士作为观察组, 2021 年 8 月~2022 年 7 月的另 100 名护士作为对照组。两组均为女性, 每组大专 40 人, 本科 60 人; N1 护士 20 人, N2 护士 45 人, N3 护士 30 人, N4 护士 5 人。两组一般资料差异不大, 具有可比性。纳入标准为: 自愿参与本次研究的在职护理人员。排除标准为: 由于产假等各类假期超过 1 个月; 外出学习进修超过 1 个月。对照组采用传统继续教育培训模式质控, 观察组采用新制定的“护理人员在职继续教育培训质量评价标准”进行检查。

1.2 方法

1.2.1 成立质控小组 组建在职继续教育质控小组, 选取管理经验丰富、学历和职业素质高的护士长担任质控组员, 每月组长进行任务分配, 进行质量管理督查。

1.2.2 制定质控标准 护理人员管理及在职继续教育质量评价标准是针对在职护理人员职责及在职学习质量评定而制定的标准, 分为四部分。培训内容 8 项: 主要包括规范化培训、三基三严、分层培训、新标准新指南新技术、管理制度、护理安全警示、特殊单元准入、护理人员使用; 培训落实 8 项: 主要包括护士长掌握培训计划、每月培训内容上传培训系统、护士掌握信息化培训及考核方法、护士掌握每月培训内容、培训完成率 100%、专业小组培训考核、护理部培训考核、专科护理人才使用安排表工作落实; 培训效果 6 项: 主要包括护士临床工作落实效果、操作规范熟练、对患者指导落实到位、体现人文关怀、培训内容现场提问; 培训台账 3 项: 主要包括归档资料设置目录, 放置本月各层级培训计划表、资料与计划一致并及时归整、打印, 资料齐全, 项目完整、按照专科护理人才使用安排表按月放置原始资料。在职护理人员继续教育培训质量评价标准详见表 1。

1.2.3 制定质控方法 (1) 护理部层面: 质控小组检查前由组长分配人员、检查科室及护士、检查项目。质控人员分为 3 组, 每组 2 人, 护

表 1 在职护理人员继续教育培训质量评价标准

Table 1 Quality evaluation standard of continuing education training for in-service nursing staff

徐州市中心医院在职护理人员继续教育培训质量评价标准			
	标准内容	标准分	科室 扣分依据
培 训 内 容 30 分	1. 针对规培期护士，科空有基础培训计划和专业培训计划，并能体现出不同周期的培训特点，实行导师制带教	3	一项不符合扣 1 分
	2. 护理“三基三严”科室全员参与，有三基理论、操作学习安排	3	一项不符合扣 1 分
	3. 按照护理部分层培训方案及培训计划制定本科室分层培训计划，培训内容要以达到各层级的能力要求为目标制定，内容符合层级要求，提现专科性	5	一项不符合扣 2 分
	4. 科室根据专科特点制定护理查房、业务学习计划，针对不同培训网象设质学习内容，并能体现本专科新标准、指南、新技术等	5	一项不符合扣 2 分
	5. 按照护理部护理管理制度培训计划，分解落实到每月给训考核	5	一项不符合扣 2 分
	6. 根据护理部计划制定科室护理安全路训内容，结合科室安全问题每月对护理人员进行安全警示教育	3	一项不符合扣 1 分
	7. 特殊护理单元根据专科要求制定科室准入培训计划与内容	3	一项不符合扣 1 分
	8. 专科护理人才使用台账内容完善	3	一项不符合扣 1 分
培 训 制 度 落 实 20 分	1. 护士长培训思路清晰，明确各层级岗位技术能力要求和培养计划	3	一项不符合扣 1 分
	2. 根据各层报培训计划每月及时上传学习内容，对照计划查看有无漏传、错传	2	一项不符合扣 2 分
	3. 提问护士知晓信息化培训方法、考核形式，按时完成当月培训	3	一项不符合扣 1 分
	4. 知晓本月本层级的培训计划（制度、流程、常规、预案、药物知识、基础理论、专科理论、操作），事握培训内容	3	一项不符合扣 1 分
	5. 查看培训参与率，确认是否人人参与	3	一项不符合扣 1 分
	6. 各专业小组培训后联络员及时组织科室人员学习并考核	2	一项不符合扣 1 分
	7. 及时组织学习护理部和科室新增或修订内容，护士知晓并考核	2	一项不符合扣 1 分
	8. 按照科室专科护理人才使用安排表落实专科护理人才使用	2	一项不符合扣 1 分
培 训 效 果 40 分	1. 临床工作中护士对患者病情了解，评估全面，重点突出，明确患者的护理要点，制定针对性的护理措施，并按制度、流程、标准、规范落实各项护理措施，体现专科护理水平	10	一项不符合扣 2 分
	2. 按照流程和标准实施各项操作，操作规范、熟练	6	一项不符合扣 1 分
	3. 与医、护、患有效沟通，表达清晰，对患者各项指导落实到位	6	一项不符合扣 1 分
	4. 突发事件反应迅速，应变处理规范	6	一项不符合扣 1 分
	5. 关爱患者，注重保护隐私，关注患者心理，体现人文关怀	6	一项不符合扣 1 分
	6. 现场提问本月培训内容相关的基础或专科理论知识	6	一项不符合扣 1 分
	1. 归档资料设置目录，放置本月各层级培训计划表	2	一项不符合扣 1 分

徐州市中心医院在职护理人员继续教育培训质量评价标准			
	标准内容	标准分	科室
			扣分依据
培 训 台 账 10 分	2. 资料与计划一致并及时归整、打印，资料齐全，项目完整 导出内容包括： 培训：培训详情、试卷情况、表格分析、现场照片 视频：视频学习详情、试卷情况、表格分析、视频观看情况 操作：评分结果详情、汇总、扣分项分析、选择项分析 考试：考试详情、试卷情况、表格分析、现场照片	6	一项不符合扣 1 分
	3. 按照专科护理人员使用安排表按月放置原始资料，且资料完整	2	一项不符合扣 1 分

理部督导人员随机跟组。共 50 个病区，每个病区质控 2 名护士。一组检查培训内容 8 项及培训台账 3 项；二组检查培训落实 8 项；三组检查培训效果 6 项。

(2) 科室层面：50 个科室护士长按照“护理人员在职继续教育质量质控标准”在科室对这 4 名护士每周质控 1 次。

1.2.4 质量追踪持续改进 (1) 每月检查结束后，组长召集组员集中进行问题汇总，填写本月护理人员在职继续教育培训质量控制汇总表，分析原因，并制定整改措施，存在问题反馈要给各科室，并报护理部奖惩委员会，次月进行追踪评价，查看科室整改效果，实行闭环式质量管理。

(2) 护理部主任在每月护理部例会进行问题反馈，通报检查情况，重点强调整改措施如何落实。

(3) 每季度组织召开 1 次质控问题分析会议，将本季度质控情况以 PPT 形式进行反馈，具体到科室。

1.2.5 评价方法 采取考核的方式进行对比评价，将所得数据进行统计分析。(1) 考核分为两个部分，包括：理论考核和护士临床工作能力考核。理论考核 100 分，包括：分层培训基础及专科理论 50 分、安全警示培训 20 分，临

床基础小组及临床专业小组培训内容 20 分、院级培训 10 分。护士临床工作能力考核 10 分，包括病情观察评估能力（临床思维）3 分、专业知识点掌握 1 分、规范的动手能力 2 分、表达沟通能力（患、医、护）1 分、应变处理能力 2 分、人文关怀及素养分。(2) 标准：理论考核：优秀：≥90 分；良好：80 分-89 分；达标：70-79 分；不达标：< 70 分。护士临床工作能力考核：优秀：9-10 分；良好：7-8.9 分；达标：6-6.9 分；不达标：< 6 分。

1.2.6 统计方法 采用 SPSS27.0 统计学软件进行数据处理，计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 表示，符合正态分布且方差齐时，两组间采取独立样本 t 检验；计数资料采取 % 表示，组间比较采取 χ^2 检验；以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

1.3 观察指标 比较实施前后的耗占比、平均耗材费用、重点监控耗材占比。

1.4 统计方法 所得数据采用 SPSS 21.0 软件进行 t 检验和 χ^2 检验， $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果与讨论

2.1 考核 实观察组理论考核优于对照组；护士临床工作能力考核优于对照组；差异均有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 2。

表 2 两组护理人员考核成绩 ($\bar{x} \pm s$)

Table 2 The examination results of the two groups of nursing staff were ($\bar{x} \pm s$)

组别	理论考核	护士临床工作能力考核
观察组	85.47±6.47	7.86±1.02
对照组	72.53±9.15	6.24±1.04
t 值	6.186	4.231
P	< 0.05	< 0.05

2.2 成绩等级划分及合格率理论考核：观察组优秀 13 例，良好 55 例，达标 30 例，不达标 2 例 达标率为 95%；对照组优秀 6 例，良好 27 例，达标 38 例，不达标 15 例，达标率 76 为 %。两组达标率差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 3。

2.3 护士临床工作能力考核：观察组优秀 12 例，良好 50 例，达标 34 例，不达标 4 例 达标率为 96%；对照组优秀 4 例，良好 34 例，达标 47 例，不达标 15 例，达标率为 85%。两组达标率差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 4。

2.4 讨论

2.4.1 规范了各层级护士各项培训目标，有效的提升了护士临床工作能力 “护理人员在职继续教育培训质量评价标准”详细、规范的将培训

内容进行分类分项质控，明确考核细则。各科室根据“护理人员在职继续教育质量评价标准”制定了各个层级专项的理论及技能培训目标，内容细化到周，护士根据自身层级的周目标内容进行培训，每月考核，确保每位护理人员理论及技能目标的达标。对于临床护士的管理，做到目标明确，监管到位，达到预期良好效果。
2.4.2 强化了护理人员的专业理论及专业技能和临床综合能力，有效提升了护理质量 临床培训过程中针对临床不同层级的护士，根据临床专科的发展、岗位需求、层级晋升细化培养方案。采取层层教学的方法，充分发挥每级专科护士或临床护理专家的作用，实现教学相长的目的 [2]。以此种考核模式作为导向，让护士意识到自身的薄弱点，激发其运用所学知识和

表 3 两组护理人员理论考核成绩等级划分及达标率

Table 3 Classification of theoretical examination results and standard rate of nurses in the two groups

组别	n	优秀	良好	达标	不达标	达标率
观察组	100	13	55	30	2	95
对照组	100	6	27	38	15	76

表 4 两组护理人员护士临床工作能力考核成绩等级划分及达标率

Table 4 Grade division and standard rate of clinical work ability assessment of nurses in the two groups of nursing staff

组别	n	优秀	良好	达标	不达标	达标率
观察组	100	12	50	34	4	96
对照组	100	4	34	47	15	85

技能来分析和解决问题。同时，加强培养护士的评判性思维能力及评估能力，指导其运用护理程序进行各项工作，质控小组每月现场提问，根据每个层级的培训内容进行不同频次的理论和操作技能考核，夯实了专科理论和专项操作技能，提高了护士的临床护理工作能力和提升了科室整体护理水平。

2.4.3 强化了信息化培训的落实，促进了信息化培训的不完善 传统的考核培训方法的护理人员未分层次，内容广泛、缺乏针对性，按照传统方式进行考核并要求达标，耗费了护理人员的时间、精力，在目前护理人员普遍不足、护理工作繁忙的状况下无形会增加护理人员的压力，存在安全隐患^[3]。培训信息化无疑解决了这个问题。使用“护理助手”进行培训，护士在手机上能及时进行学习，学习及考核结果在电脑上随时可以查看，所有的考核数据，各项培训结果清晰明了，提高了学习及监管效率。“护理人员在职继续教育质量评价标准”的制定和落实有效促进了护理培训信息化的改进和完善，优化护理资源，保证学习效率不断提升。

2.4.4 有效监督护理人员各项护理工作落实的规范性，保障了护理安全 安全文化是医疗卫生保健质量的一个重要组成部分，对护理人员进行安全文化培训、规范安全行为、加强安全管理、树立牢固的安全护理理念是非常重要的。只有在医院内部建立起一种积极的安全文化氛围，才能有效地减少伤害事件的发生，不断改善医疗护理质量^[4]。护理安全典型案例警示教育、院感典型案例警示教育、医疗纠纷的常见原因及处理建议、医院消防管理相关知识、良性护理安全文化的构建、季度及年度护理安全事件分析相关制度的培训及考核，都促使护理人员在临床护理工作中，严格执行各项规章制度

及规范流程，减少了不良事件的发生，消除了部分安全隐患。通过每月在职继续教育培训质控时的督查和评价，有效的起到了强化护理安全意识，保障临床安全的作用。

2.4.5 强化了专科护理人才的培养及使用，有力的提升了专科护理质量内涵 为提升专科护理质量、改善患者结局、促进护理学科发展，充分发挥高素质的专科护理人才学科带头人作用，指导专科护理人员运用专科护理知识和技术，为患者提供专业化的服务。“护理人员在职继续教育质量评价标准”每月对专科护士工作目标完成情况进行考评，对照标准，查找不足，分析原因，制定整改措施，在下一年工作中落实整改；科室针对每个人存在的问题进行分析，从而有效的改变了专科护士学无是处的处境，真正的激发了专科人才学以致用的优势。

2.4.6 规范了培训台账 (1) 在护理部层面，我们从护士岗前培训、规范化培训、基础理论、基本知识、基本技能培训、分层培训、业务学习及护理查房、护理管理制度培训、安全教育培训、专科护理人才培养、护理部质控等方面制定了计划，统筹安排全院护理人员的培训学习和考核，有效地落实了护理在职培训工作的闭环管理。

(2) 在科室层面，我们从基础知识、专科专学、分层次培训、安全警示教育、专科人才使用等方面规范了科室台账目录，使各科室台账同质化的同时，内容专科化。

3 结论

护理人员在职培训是理论和实践相结合，由知识向能力转化的过程，最终目的是提升护士整体护理服务能力。让护士获得系统、规范、有效的继续教育培训，可保障护理服务质量^[5]。“护理人员在职继续教育质量评价标准”

即有效的规范了在职继续教育培训目标及内容，还有效监督了培训内容的落实效果，并不断持续改进，在提升护士综合能力的同时也促进了护理质量的提升，值得推广和研究。

利益冲突声明: 本文不存在任何利益冲突。

参考文献:

- [1] 吴显卿, 高秀娟, 王芸, 等. 国内护理人员的在职培训现状 [J]. 现代临床护理, 2014(12): 56-60. DOI:10.3969/j.issn.1671-8283.2014.12.016.
- [2] 吴茜, 孙晓, 宋瑞梅, 等. 美国俄亥俄州立大学 Wexner 医学中心护士在职培训及职业发展模式介绍及启示 [J]. 护理研究, 2019, 33(9): 1597-1600. DOI:10.12102/j.issn.1009-6493.2019.09.031.
- [3] 冯明, 孙平波, 骆敏霞. 信息化技术在护理人员“三基”理论考核培训中的应用 [J]. 当代护士, 2018, 25(6): 177-179. DOI:10.3969/j.issn.1006-6411.2018.06.086.
- [4] 魏容容, 丁四清, 谢建飞, 等. 安全文化培训提高临床护理人员相关认知水平的效果 [J]. 解放军护理杂志, 2013, 30(21): 29-31, 40. DOI:10.3969/j.issn.1008-9993.2013.21.009.
- [5] 张金玉. 浅谈护士在职教育的重要性 [J]. 吉林医学, 2009, 30(20): 2529-2530. DOI:10.3969/j.issn.1004-0412.2009.20.123.