

AI 与人力资源：变革与机遇

主 编 何晓荣 梁文斌 刘奇英



澳門科學出版社
Macao Scientific Publishers

书名：AI 与人力资源：变革与机遇

著者：何晓荣 梁文斌 刘奇英

出版：澳門科學出版社

地址：澳门南湾大马路恒昌大厦 11 楼 F 座

印刷公司：广州市创艺印务有限公司

出版日期：2024 年 4 月

版次：2024 年 4 月第一次印刷

发行数量：3,000 册

开本：787mm×1092mm 1/16

印张：9

字数：213 000

ISBN 978-99981-25-30-8

CIP 序列号：2024040502

作者简介

何晓荣，男，汉族，党员，1989年3月生，广东省高级工程师，经济师，广东省市级高层次人才，政府采购评审专家，中国国际大学生创新创业评委，国家人社部创业讲师/考评员、广东粤荣家政集团董事长，澳门城市大学工商管理博士，一直致力于职业教育、创新创业，家政管理等研究，主持教育部等省部级课题2项，主研省部级课题3余项，主编学术著作5部、主编教材2部，拥有3项实用新型专利，5项软件著作权。指导并参与创新创业大赛项目获得国家金奖1项、银奖2项，省级金奖3项。

梁文斌，男，汉族，共青团员，1999年3月生，人力资源管理师，中关村加一战略新兴产业人才发展中心成员，硕士研究生，毕业于澳门城市大学工商管理MBA专业，内蒙古平行视野文化传媒有限公司董事长、珠海钾离子生物科技有限公司外聘指导专家，广东粤荣家政集团战略智库专家，研究领域：大学生创新创业教育、中小企业创新管理、现代传媒等，主编专著2部，拥有3项实用新型专利、1项软件著作权、参加澳门地区创新创业大赛荣获冠军，指导并参与创新创业大赛项目获得国家铜奖一项、省级金奖1项、省级银奖7项、铜奖3项

刘奇英，女，汉族，1992 年 3 月出生，广东人，澳门城市大学教学研究硕士，奇音工作室创始人，曾获得国家级奖学金，深圳市罗湖区教育系统“优秀教师”，校园创训市场大赛第一名等相关荣誉 20 多项，一直致力于教育学、创新创业，艺术管理等研究，指导学生参加国际国内外艺术比赛多次，荣获金奖 2 次，银奖 3 次，铜奖 5 次。

前言

本书探讨了人工智能（AI）如何革新人力资源管理。本书介绍 AI 在招聘、培训、绩效评估等方面的应用，并分析了这些技术对提升员工体验和优化人才管理的潜力。同时，书中也讨论了 AI 带来的挑战，如数据隐私和伦理问题。通过实际案例，展示了不同组织如何有效整合 AI，以及这些变革如何带来竞争优势。最后，为 HR 专业人员 and 公司决策者提供应对 AI 变革的策略建议，是 HR 领域从业者的重要参考书。

目 录

第一篇 数字化创新的概况	1
第一章 数字化时代的来临	1
第一节 数字技术的进步	1
第二节 对社会和经济的影响	2
第三节 数字化与未来趋势	4
第四节 区块链技术的应用拓展	6
第五节 生物技术与基因编辑的突破	8
第六节 新能源与可再生技术的创新	9
第七节 虚拟与增强现实技术的融合	11
第八节 G 与通讯技术的革新	14
第九节 量子计算的崛起	16
第二篇 数字化与就业市场	20
第一章 数字化对传统就业的冲击	20
第一节 传统行业的数字化转型	20
第二节 就业市场的结构性变化	22
第三节 就业机会与失业风险的平衡	23
第四节 教育体系的应对措施	25
第五节 政府政策的调整与支持	26
第六节 技能培训与再培训的重要性	28
第七节 创新产业的兴起与发展	31
第八节 自主创业与就业机会	33
第九节 社会保障体系的完善与改进	35
第二章 数字化时代的新兴职业	39
第一节 数据分析师及其职责	39
第二节 人工智能专家的兴起	41
第三节 虚拟现实设计师的需求	43
第四节 区块链开发者的新兴角色	45
第五节 数字营销专家的就业前景	47
第六节 生物信息学家的职业展望	49
第七节 新兴职业的培训与教育	52
第八节 跨界技能的需求与发展	55
第三篇 数字化与创业	59
第一章 数字化创新与创业机会	59
第一节 数字化创新的定义与范畴	59
第二节 创业机会的数字化转型	61
第三节 新兴技术对创业的影响	62
第四节 创业者的数字化思维与能力	64
第五节 创业生态系统的建设与发展	66
第六节 创业资源的获取与利用	69
第七节 行业变革中的创业机遇	71
第八节 创业文化与团队建设	73

第九节	创业精神的培养与激励	76
第二章	数字化时代的创业挑战	78
第一节	技术发展带来的市场变革	78
第二节	创业者面临的法律与法规挑战	79
第三节	资金与融资难题的应对策略	81
第四节	市场竞争与品牌建设的挑战	82
第五节	人才招聘与团队建设的难题	84
第六节	创业中的创新与保护之间的平衡	86
第七节	需求识别与产品市场适应性的挑战	88
第八节	创业者个人压力与心理健康问题	90
第三章	数字化时代的政策框架	93
第一节	政府数字化发展战略与规划	93
第二节	创新政策与科技产业支持	94
第三节	教育体系与人才培养政策	95
第四节	劳动力市场调节与就业保障	97
第五节	创业环境与企业法律框架	99
第六节	数字化治理与信息安全政策	101
第七节	数据保护与隐私权保障措施	103
第八节	跨境合作与国际标准制定	105
第九节	社会资本与公共资源的调配	108
第十节	可持续发展与环境保护政策	110
第四章	企业的数字化策略	113
第一节	数字化战略规划与执行	113
第二节	企业文化的数字化转型	115
第三节	数据驱动决策与管理实践	117
第四节	创新与研发投入的数字化管理	119
第五节	客户关系与营销的数字化转型	121
第六节	供应链与物流的数字化优化	123
第七节	人力资源管理与人才发展的数字化创新	125
第八节	风险管理与业务持续性的数字化解决方案	127
第九节	公共关系与社交媒体的数字化运营	129
参考文献		132

第一篇 数字化创新的概况

第一章 数字化时代的来临

第一节 数字技术的进步

在当今时代，数字技术的进步正在以前所未有的速度和规模改变着我们的生活和工作方式。从人工智能到物联网，从大数据到区块链，各种数字技术的不断涌现和演进，正在深刻地影响着各个行业和领域。本文将探讨数字技术的进步，着重分析其在商业、医疗、教育等领域的应用和影响。

首先，让我们关注人工智能（AI）的发展。人工智能作为一项前沿技术，已经在诸多领域展现出了巨大的潜力。机器学习算法的不断优化使得 AI 系统能够从海量数据中学习并做出智能决策，这为企业提供了全新的发展机遇。在商业领域，AI 被广泛应用于市场营销、客户服务、供应链管理等，极大地提高了企业的运营效率和决策水平。在医疗行业，AI 技术的应用使得医生能够更准确地诊断疾病、制定治疗方案，同时也促进了医学研究的进步。在教育领域，AI 技术被用于个性化教学、智能辅导等方面，帮助学生更好地掌握知识和技能。

其次，大数据技术的发展也是数字技术进步的重要体现。随着互联网的普及和物联网的发展，海量数据不断被生成和积累。而大数据技术的应用使得这些数据得以被有效地管理、分析和利用。在商业领域，通过大数据分析，企业能够更好地了解消费者需求、预测市场趋势，从而更精准地制定营销策略和产品规划。在医疗领域，大数据分析为疾病监测、流行病学研究等提供了重要支持，有助于提前预警和应对突发疫情。在城市管理方面，大数据技术的应用也为智慧城市建设提供了强有力的支撑，促进城市运行更加高效和智能化。

除了人工智能和大数据技术，物联网、区块链等数字技术的发展也在推动着社会的进步和变革。物联网技术使得各种设备和物品能够实现互联互通，为智能家居、智慧城市等领域的发展提供了基础。区块链技术则被广泛应用于金融领域、供应链管理等，为信息安全和数据可信性提供了创新的解决方案。

总的来说，数字技术的进步正在深刻地改变着我们的生活和工作方式，为社会带来了巨大的发展机遇和挑战。随着技术的不断演进和应用，我们可以期待数字技术在未来发挥

2019

历史机遇 · 打造交流合作基地

Historic Opportunity · Build Communication And Cooperation Bases

· 粤港澳大湾区 · 发展规划纲要

解读2019年新发布《粤港澳大湾区发展规划纲要》

★★★★

大湾区规划 · Introduction

《粤港澳大湾区发展规划纲要》明确了澳门“一个中心、一个平台、一个基地”的三个定位，即：建设世界旅游休闲中心、中国与葡语国家商贸合作服务平台，**打造以中华文化为主流、多元文化共存的交流合作基地。**

It further clarified the three orientations of "one center, one platform and one base" of Macao, namely, to build a world tourism and leisure center, a business and trade cooperation service platform between China and Portuguese-speaking countries, and to build an exchange and cooperation base with Chinese culture as the mainstream and multicultural coexistence.

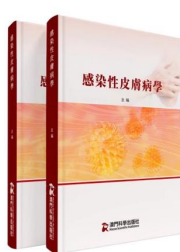


全球发行 · Publishing worldwide



由于国内自费书没有实际销售，出版社不会实际发行，属于非正式出版物，因此国内自费书绝大部分是属于非正式出版物。国际出版即便在没有销售市场的情况下也可以在海外发行上架。世界上其他地方（包括中国）的读者可以通过海外电商平台进行订购和销售。

Since there is no market for self-funded books in mainland China, mainland publishing houses will not actually issue them, so most of self-funded books in the Mainland are informal publications.



- 呼吸系統基本基礎與臨床 Fundamentals and clinic of respiratory diseases
- 臨床腫瘤護理學 Clinical oncology nursing
- 感染性皮膚病學 Infectious dermatology
- 內分泌系統疾病 Endocrine system disease



- 實用小兒內科學 Practical pediatric internal medicine
- 消化系統疾病診療學 Diagnosis and treatment of digestive system diseases
- 現代中醫診斷學 Modern diagnostics of traditional chinese medicine
- 皮膚修復與再生 Skin repair and regeneration

出版流程 · Publishing Process

出版流程快速简便，在填写基本信息、签订合同并支付费用后，IBPC将原始内容进行校对、排版及封面设计；在经过多次校对后，提交申请国际书号；可根据实际需求进行印刷和馆藏存档，最后上架发行。全程专人沟通指导，以极高性价比的方式出版属于自己的作品。

The publishing process is simple and convenient, after filling in the basic information, signing the contract and paying the fee, IBPC will conduct proofreading, typesetting and cover design. After multiple proofreading, submit the ISBN application. According to the actual needs, we will arrange printing and collection archiving, and finally put on the shelves and issued.

检索服务 · Retrieval Service

IBPC的检索服务可提供出版物国际注册文件及出版物所在地的图书馆检索证明，为作者提供证明文件支撑。同时，优秀图书将推荐至国际数据库中收录，提升出版物的认可度。

IBPC can provide retrieval service including the registration documents and the library search certificate. Meanwhile, excellent books will be recommended for inclusion in authoritative databases to enhance the recognition of publications.

销售协议 · Sales Agreement

作者签订销售合作协议后，IBPC可提供多种上架渠道，包括官网、京东、天猫、亚马逊、当当网等平台，可销售纸质印本与电子图书等形式，并按照合作协议进行利润分成。

After the author signs the sales agreement, IBPC can provide a variety of sales channels, such as the official website, JD & T-mall overseas Purchase, Amazon and other platforms, printed paper and electronic books are available, and the authors share the profits according to the sales agreement.



填写信息
Information Filling



签订合同
Contract Signing



支付费用
Payment



提交书稿
Submitting



内容校对
Proofreading
内容排版
Content Layout
封面设计
Cover Design



申请书号
ISBN Apply



印刷出版
Printing



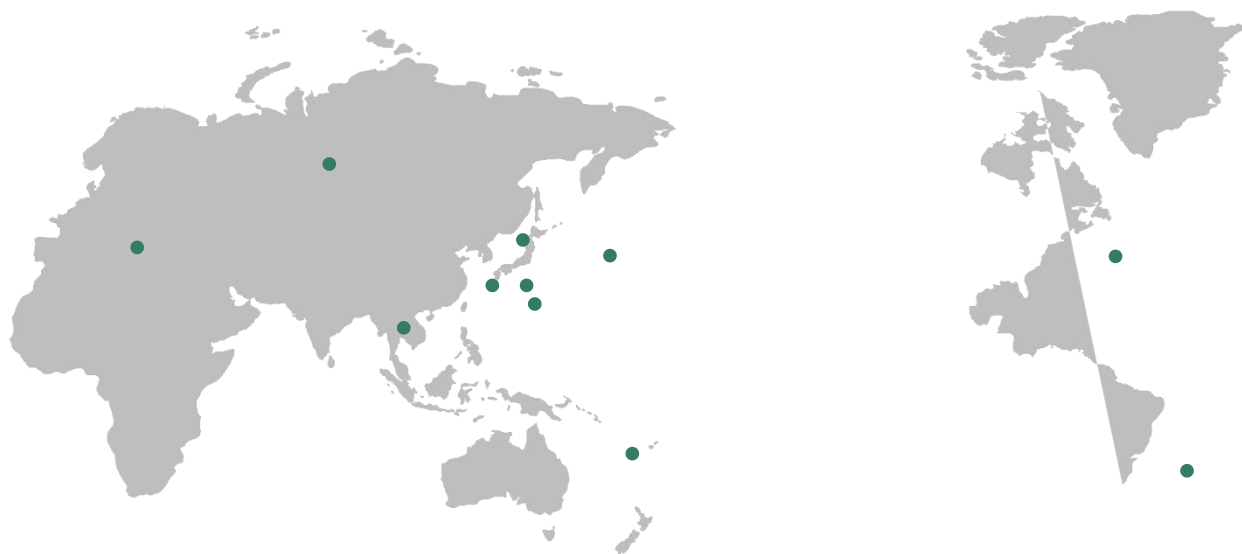
馆藏存档
Archives



上架发行
Publication

澳门科学出版社 MOSP

“以服务青少年及青年科学才俊为己任，
打造国际性的科学技术交流平台”



正规国际出版，首选澳科出版

- 学术著作/个人作品 - 优质
- 中华“强国文化”输出战略 - 翻译后国际出版
- 数字教材 - 教材出书 & 数字化媒体上线

所有优质内容，均可申请出版减免资助。

所有澳门本土内容，均可申请出版减免资助；

澳门总部

电话：0853-62961666（澳门）

邮件：book@mospbs.com

地址：中国澳门南湾大马路恒昌大厦F座11楼

网址：www.mospbs.com（英文）| moaj.mospbs.com（中文）

特别提醒：MOSP所有业务均有出版社的正规盖章合同，
若有任何疑问，可联系出版社编辑确认。