

医院财务与运营管理

叶亲贤 著



澳門科學出版社
Macao Scientific Publishers

书名：医院财务与运营管理

著者：叶亲贤

出版：澳門科學出版社

地址：澳门南湾大马路恒昌大厦 11 楼 F 座

印刷公司：翰林科技技术出版（澳门）有限公司

出版日期：2024 年 9 月

版次：2024 年 9 月第一次印刷

发行数量：3,000 册

开本：787mm×1092mm 1/16

印张：11

字数：264 000

ISBN 978-99981-25-94-0

CIP 序列号：2024091313

作者简介

叶亲贤，男，广东医科大学附属第二医院，高级经济师，医保物价部副部长；广东省卫生经济学会医疗服务成本与价格专业委员会副主任委员；毕业于广东外语外贸大学；曾在番禺职业技术学校、广州大学市政技术学院担任经济管理类专任教师。

前言

本书全面覆盖了医院财务与运营管理的各个关键领域，结合实际案例和操作指南，提供了科学的管理理论和可操作的实践方法。

通过系统讲解财务管理、预算编制、收入与成本控制、资金运作、资产管理、运营优化以及绩效评估，本书旨在帮助读者深入理解并掌握医院管理的核心要素，提升医院的管理水平和运营效率。本书内容丰富，实用性强，是医院管理者和财务人员不可或缺的参考书籍。

目 录

第一篇 医院财务管理概述	1
第一章 医院财务管理的基本概念	1
第一节 财务管理的定义与作用	1
第二节 医院财务管理的特点	4
第三节 医院财务管理的目标与任务	7
第二章 医院财务管理的组织与制度	1
第一节 医院财务管理组织架构	1
第二节 医院财务管理制度建设	4
第三节 财务管理的法律法规与政策	7
第三章 医院财务管理的基本原则	10
第一节 医院财务管理的基本原则	10
第二节 医院财务管理基本原则的应用与实践	12
第三节 医院财务管理的规范与标准	13
第三节 医院财务管理的风险控制	17
第二篇 医院财务规划与预算管理	22
第一章 医院财务规划	22
第一节 医院财务规划的内容与方法	22
第二节 医院财务规划的制定与实施	24
第三节 医院财务规划的评估与调整	27
第二章 医院预算管理	31
第一节 医院预算管理的基本概念	31
第二节 医院预算编制的方法与步骤	34
第三节 医院预算执行与控制	37
第四节 医院预算分析与评价	39
第三篇 医院收入与成本管理	43
第一章 医院收入管理	43
第一节 医院收入的构成与来源	43
第二节 医院收入管理的策略与方法	45
第三节 医院收入的核算与控制	47
第二章 医院成本管理	50
第一节 医院成本管理的基本概念	50
第二节 医院成本核算的方法与步骤	52
第三节 医院成本控制与分析	55
第四节 医院成本管理的优化策略	58
第四篇 医院资金管理	62
第一章 医院资金管理的基本概念	62
第一节 医院资金管理的定义与作用	62
第二节 医院资金管理的基本原则	63
第三节 医院资金管理的风险控制	65
第二章 医院现金管理	69

第一节	医院现金管理的内容与方法	69
第二节	医院现金流量的管理与控制	71
第三节	医院现金预算与现金流预测	74
第三章	医院融资管理	77
第一节	医院融资的基本概念与方式	77
第二节	医院融资策略与方法	78
第三节	医院融资风险的控制与管理	81
第五篇	医院资产管理	85
第一章	医院资产管理的基本概念	85
第一节	医院资产管理的定义与作用	85
第二节	医院资产管理的基本原则	87
第三节	医院资产管理的风险控制	88
第二章	医院固定资产管理	93
第一节	医院固定资产的分类与核算	93
第二节	医院固定资产的管理与控制	95
第三节	医院固定资产的折旧与报废	97
第三章	医院流动资产管理	100
第一节	医院流动资产的分类与核算	100
第二节	医院流动资产的管理与控制	103
第三节	医院流动资产的盘点与核实	106
第六篇	医院运营管理	109
第一章	医院运营管理的基本概念	109
第一节	医院运营管理的定义与作用	109
第二节	医院运营管理的特点	110
第三节	医院运营管理的目标与任务	112
第二章	医院服务质量管理	115
第一节	医院服务质量的定义与评价	115
第二节	医院服务质量的管理与控制	116
第三节	医院服务质量的改进与提升	118
第三章	医院流程管理	120
第一节	医院流程管理的基本概念	120
第二节	医院流程设计与优化	122
第三节	医院流程管理的实施与评价	125
第四章	医院信息管理	129
第一节	医院信息管理的基本概念	129
第二节	医院信息系统的建设与应用	131
第三节	医院信息管理的安全与保密	134
第七篇	医院绩效管理	137
第一章	医院绩效管理的基本概念	137
第一节	医院绩效管理的定义与作用	137
第二节	医院绩效管理的基本原则	139
第三节	医院绩效管理的指标与评价	142
第二章	绩效考核与激励机制	145

第一节	医院绩效考核的方法与步骤	145
第二节	医院绩效考核的实施与评价	146
第三节	医院绩效激励机制的设计与应用	147
第三章	医院绩效改进与提升	149
第一节	医院绩效问题的诊断与分析	149
第二节	医院绩效改进的策略与方法	150
第三节	医院绩效提升的实施与评估	151
参考文献		153

第一篇 医院财务管理概述

第一章 医院财务管理的基本概念

第一节 财务管理的定义与作用

一、财务管理的内涵与外延

财务管理是在一定的整体目标下，关于资产的购置（投资）、资本的融通（筹资）和经营中现金流量（营运资金），以及利润分配的管理。它是企业管理的一个重要组成部分，通过一系列的财务决策和财务控制活动，实现企业价值最大化的目标。

从内涵上看，财务管理涵盖了对企业资金流动的全过程管理，包括资金的筹集、使用、分配以及监督等环节。这不仅涉及对财务数据的记录和分析，更侧重于对资金运作的规划和决策，以确保企业有足够的资金支持其业务发展，并实现资金的高效利用。

在外延方面，财务管理与企业的各个部门和业务活动密切相关。它影响着企业的生产、销售、研发等各个环节，同时也受到宏观经济环境、行业竞争状况、法律法规等外部因素的制约和影响。例如，企业在进行新产品研发时，财务管理需要评估项目的投资回报率和资金需求；在制定销售策略时，要考虑应收账款的管理和现金流的稳定。

财务管理的本质是通过合理配置资源，平衡风险与收益，为企业创造价值。它不仅仅是财务部门的职责，更是企业高层管理者和全体员工都应当关注和参与的重要工作。

二、财务管理的基本职能

（一）财务规划

1.长期财务规划

（1）制定企业的长期战略财务目标，通常涵盖 35 年甚至更长的时间段。

（2）基于对市场趋势、行业发展、企业自身优势和劣势的分析，预测企业未来的收入、成本和利润。

例如，一家医药企业在进行长期财务规划时，可能会考虑扩大生产规模、引入新的生产线或者开拓新的市场，从而制定相应的资金需求和收益预测。

2.短期财务规划

2019

历史机遇 · 打造交流合作基地

Historic Opportunity · Build Communication And Cooperation Bases

· 粤港澳大湾区 · 发展规划纲要

解读2019年新发布《粤港澳大湾区发展规划纲要》

★★★★

大湾区规划 · Introduction

《粤港澳大湾区发展规划纲要》明确了澳门“一个中心、一个平台、一个基地”的三个定位，即：建设世界旅游休闲中心、中国与葡语国家商贸合作服务平台，**打造以中华文化为主流、多元文化共存的交流合作基地。**

It further clarified the three orientations of "one center, one platform and one base" of Macao, namely, to build a world tourism and leisure center, a business and trade cooperation service platform between China and Portuguese-speaking countries, and to build an exchange and cooperation base with Chinese culture as the mainstream and multicultural coexistence.

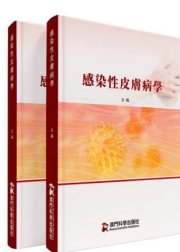


全球发行 · Publishing worldwide



由于国内自费书没有实际销售，出版社不会实际发行，属于非正式出版物，因此国内自费书绝大部分是属于非正式出版物。国际出版即便在没有销售市场的情况下也可以在海外发行上架。世界上其他地方（包括中国）的读者可以通过海外电商平台进行订购和销售。

Since there is no market for self-funded books in mainland China, mainland publishing houses will not actually issue them, so most of self-funded books in the Mainland are informal publications.



- 呼吸系統基本基礎與臨床 Fundamentals and clinic of respiratory diseases
- 臨床腫瘤護理學 Clinical oncology nursing
- 感染性皮膚病學 Infectious dermatology
- 內分泌系統疾病 Endocrine system disease



- 實用小兒內科學 Practical pediatric internal medicine
- 消化系統疾病診療學 Diagnosis and treatment of digestive system diseases
- 現代中醫診斷學 Modern diagnostics of traditional chinese medicine
- 皮膚修復與再生 Skin repair and regeneration

出版流程 · Publishing Process

出版流程快速简便，在填写基本信息、签订合同并支付费用后，IBPC将原始内容进行校对、排版及封面设计；在经过多次校对后，提交申请国际书号；可根据实际需求进行印刷和馆藏存档，最后上架发行。全程专人沟通指导，以极高性价比的方式出版属于自己的作品。

The publishing process is simple and convenient, after filling in the basic information, signing the contract and paying the fee, IBPC will conduct proofreading, typesetting and cover design. After multiple proofreading, submit the ISBN application. According to the actual needs, we will arrange printing and collection archiving, and finally put on the shelves and issued.

检索服务 · Retrieval Service

IBPC的检索服务可提供出版物国际注册文件及出版物所在地的图书馆检索证明，为作者提供证明文件支撑。同时，优秀图书将推荐至国际数据库中收录，提升出版物的认可度。

IBPC can provide retrieval service including the registration documents and the library search certificate. Meanwhile, excellent books will be recommended for inclusion in authoritative databases to enhance the recognition of publications.

销售协议 · Sales Agreement

作者签订销售合作协议后，IBPC可提供多种上架渠道，包括官网、京东、天猫、亚马逊、当当网等平台，可销售纸质印本与电子图书等形式，并按照合作协议进行利润分成。

After the author signs the sales agreement, IBPC can provide a variety of sales channels, such as the official website, JD & T-mall overseas Purchase, Amazon and other platforms, printed paper and electronic books are available, and the authors share the profits according to the sales agreement.



填写信息
Information Filling



签订合同
Contract Signing



支付费用
Payment



提交书稿
Submitting



内容校对
Proofreading
内容排版
Content Layout
封面设计
Cover Design



申请书号
ISBN Apply



印刷出版
Printing



馆藏存档
Archives



上架发行
Publication

澳门科学出版社 MOSP

“以服务青少年及青年科学才俊为己任，
打造国际性的科学技术交流平台”

正规国际出版，首选澳科出版

- 学术著作/个人作品 - 优质
- 中华“强国文化”输出战略 - 翻译后国际出版
- 数字教材 - 教材出书 & 数字化媒体上线

所有优质内容，均可申请出版减免资助。

所有澳门本土内容，均可申请出版减免资助；

澳门总部

电话：0853-62961666（澳门）

邮件：book@mospbs.com

地址：中国澳门南湾大马路恒昌大厦F座11楼

网址：www.mospbs.com（英文）| moaj.mospbs.com（中文）

特别提醒：MOSP所有业务均有出版社的正规盖章合同，
若有任何疑问，可联系出版社编辑确认。