

现代医院卫生管理创新研究

杜卉 著



澳門科學出版社
Macao Scientific Publishers

书名：现代医院卫生管理创新研究

著者：杜卉

出版：澳門科學出版社

地址：澳门南湾大马路恒昌大厦 11 楼 F 座

印刷公司：澳科印务印刷有限公司

出版日期：2024 年 8 月

版次：2024 年 8 月第一次印刷

发行数量：3,000 册

开本：787mm×1092mm 1/16

印张：11.5

字数：276 000

ISBN 978-99981-25-76-6

CIP 序列号：2024080503

作者简介

杜卉，（1981.02—），女，汉族，山东聊城人，目前就职于聊城市人民医院教育培训部，副研究员。2007年毕业于新疆医科大学内科学（血液病）专业，研究生学历，硕士学位。奥地利维也纳阿卡哈（AKH）医院、奥地利圣帕尔滕医院访问学者。目前的主要研究方向为卫生管理研究（医学教育与科技管理研究）。理论知识扎实，工作经验丰富，在工作中取得了同事的一致好评。近年来以第一作者和通讯作者身份发表多篇 SCI 论文，并完成国家自然科学基金项目科研一项，在专业领域有着一定程度的影响。

前言

随着医疗科技的飞速发展和社会需求的不断变化，医院卫生管理面临着前所未有的挑战与机遇。作为医疗服务体系的核心组成部分，医院的管理创新直接关系到医疗服务的质量、效率与患者满意度，进而影响到整个社会的健康福祉。因此，深入研究现代医院卫生管理的创新理论与实践，对于提升医院管理水平、优化医疗服务流程、增强医院竞争力具有重要意义。本书《现代医院卫生管理创新研究》是一部专注于医院管理领域的学术著作，致力于系统剖析医院管理的理论与实践，探讨信息化、服务模式、质量管理、人力资源、财务管理、风险管理、临床教学等方面的创新与提升策略。希望通过本书的撰写，为医院管理者、决策者和学者提供宝贵的参考，促进医院管理水平的不断提高与发展。

在信息化浪潮的推动下，医院管理正逐步实现数字化转型。分析信息化在医院管理中的应用现状，探讨了如何通过信息化手段优化医疗流程、提升管理效率、保障医疗安全、做好临床教学。在此基础上，本书对医院服务模式创新进行了深入研究。在患者需求日益多样化的背景下，医院服务模式创新成为提升患者满意度和医院竞争力的重要手段。分析当前医院服务模式的现状与问题，提出了以患者为中心的服务理念，探讨了如何通过优化服务流程、提升服务质量、创新服务模式来满足患者的多元化需求。

本书还关注医院质量管理、人力资源管理、财务管理、风险管理、教学管理等方面的创新。在质量管理方面，强调以患者安全为核心的全面质量管理理念，探讨了如何建立有效的质量管理体系，提升医疗服务质量。在人力资源管理方面，分析医院人力资源的现状与问题，提出了优化人力资源配置、提升员工满意度和忠诚度的策略。在财务管理方面，关注医院财务管理的规范化和精细化，探讨了如何通过加强成本核算、优化资源配置、提高经济效益来增强医院的可持续发展能力。在风险管理方面，分析医院面临的各种风险及其成因，提出了建立完善的风险管理体系，提高医院应对风险的能力和水平。在教学管理方面，重点探讨临床实践教学模式的创新、临床实践教学模式的应用、临床实践教学的评价体系以及临床实践教学的保障体系等。

在撰写本书的过程中，注重理论与实践相结合，通过大量的案例分析来展示医院管理创新的成功经验。这些案例涵盖了不同类型、不同规模的医院，展示了他们在管

理创新方面的探索与实践，为其他医院提供了有益的借鉴与启示。同时，要感谢广大读者对本书的关注与支持，希望本书能够为医院管理领域的发展贡献一份力量。

在医疗改革的背景下，现代医院卫生管理创新研究的重要性日益凸显。通过持续不断的创新与实践，医院管理水平将得到不断提升，医疗服务质量将得到不断改善，患者的健康福祉将得到更好的保障。携手共进，为构建更加高效、优质、安全的现代医院卫生管理体系而努力奋斗。

目 录

第一篇 医院管理创新的理论基础与现状分析	1
第一章 医院管理创新的概念与内涵	1
第一节 医院管理创新的定义与核心要素	1
第二节 管理创新在医院发展中的作用与意义	3
第三节 国内外医院管理创新的理论演进	5
第二章 医院管理创新的理论框架	8
第一节 创新理论在医院管理中的应用	8
第二节 管理创新的理论模型与路径	10
第三节 管理创新的实施策略与工具	12
第三章 医院管理创新的现状与挑战	15
第一节 当前医院管理创新的现状与特点	15
第二节 管理创新中面临的主要挑战与问题	17
第三节 管理创新的发展趋势与未来展望	19
第二篇 信息化与数字化驱动下的医院管理创新	22
第一章 医院信息化建设的理论与实践	22
第一节 医院信息化建设的现状与趋势	22
第二节 信息化建设在医院管理中的作用	24
第三节 信息化建设实践案例与经验分享	25
第二章 医疗大数据在医院管理中的应用	28
第一节 医疗大数据的采集、存储与分析	28
第二节 大数据在医疗决策中的应用	30
第三节 大数据在提升医疗质量中的作用	32
第三章 人工智能技术在医院管理中的创新应用	34
第一节 人工智能技术的原理与在医院管理中的应用领域	34
第二节 人工智能在提升医疗效率中的作用	36
第三节 人工智能在医院管理创新中的挑战与前景	38
第三篇 医院服务模式创新与优化	41
第一章 以患者为中心的医院服务模式创新	41
第一节 患者需求分析与服务模式创新	41
第二节 提升患者满意度的服务策略	42
第三节 患者体验优化的创新实践	44
第二章 医院门诊与住院服务的整合与优化	46
第一节 门诊与住院服务的现状与问题	46
第二节 服务流程优化与资源整合	47
第三节 服务质量提升的实践与效果	49
第三章 医院远程医疗服务的发展与创新	52
第一节 远程医疗服务的现状与发展趋势	52
第二节 远程医疗服务模式创新与实践	53
第三节 远程医疗服务在提升医疗可及性中的作用	55
第四篇 医院质量管理创新与提升	58

第一章 医院质量管理体系的构建与优化	58
第一节 质量管理理念与体系的构建	58
第二节 质量管理流程的优化与创新	60
第三节 质量管理实践中的持续改进	62
第二章 医院医疗质量评价与改进策略	64
第一节 医疗质量评价的标准与方法	64
第二节 医疗质量改进的策略与措施	66
第三节 医疗质量提升的实践与效果	68
第三章 医院安全管理与事故预防	71
第一节 医院安全管理的现状与挑战	71
第二节 安全管理制度与措施的完善	73
第三节 医疗事故的预防与处理	75
第五篇 人力资源管理创新与发展	78
第一章 医院人力资源结构优化与管理	78
第一节 人力资源规划与结构优化	78
第二节 人力资源管理策略与模式创新	80
第三节 人力资源管理实践中的挑战与对策	82
第二章 医院员工培训与绩效考核体系创新	85
第一节 员工培训体系的构建与创新	85
第二节 绩效考核体系的设计与实施	87
第三节 培训与考核在提升员工素质中的作用	89
第三章 医院团队建设与人才引进机制	92
第一节 团队建设与管理策略与措施	92
第二节 人才引进机制的创新与实践	94
第三节 团队建设与人才引进在推动医院发展中的作用	96
第六篇 医院财务管理创新与效率提升	99
第一章 医院财务管理体系与内部控制	99
第一节 财务管理体系的构建与完善	99
第二节 内部控制制度的建立与执行	101
第三节 财务管理在提升医院运营效率中的作用	103
第二章 医院成本控制与效益评估机制	106
第一节 成本控制策略与方法的创新	106
第二节 效益评估体系的设计与实施	108
第三节 成本控制与效益提升的实践与效果	110
第三章 医院收支平衡与财务风险管理	113
第一节 收支平衡管理的策略与措施	113
第二节 财务风险的识别与防控	115
第三节 财务管理在保障医院经济安全中的作用	117
第七篇 医院卫生管理的风险管理与应急响应	120
第一章 医院风险管理体系建设与应用	120
第一节 风险识别与评估的方法与技术	120
第二节 风险管理体系的构建与完善	122
第三节 风险管理在提升医院安全水平中的作用	124

第二章 医院突发事件的预防与处理	126
第一节 突发事件应急预案的制定与实施	126
第二节 突发事件的快速响应与处置	128
第三节 突发事件处理中的经验教训与改进措施	130
第三章 医院安全管理与危机应对策略	133
第一节 安全管理制度的建立与执行	133
第二节 危机应对机制的创新与实践	135
第三节 安全管理在提升医院整体形象中的作用	137
第八篇 医院临床实践教学模式创新与应用	140
第一章 临床实践教学模式的创新	140
第二章 临床实践教学模式的应用	143
第三章 临床实践教学的评价体系	145
第四章 临床实践教学的保障体系	148
第九篇 医院管理创新的案例分析与借鉴	151
第一章 医院管理创新成功案例分析	151
第一节 国内医院管理创新典型案例介绍	151
第二节 创新案例中的成功经验与启示	153
第三节 成功案例对医院管理创新的推动作用	155
第二章 国际医院管理创新经验借鉴	158
第一节 国际医院管理创新趋势与特点	158
第二节 国际先进医院管理模式的借鉴与应用	160
第三节 国际经验在本土医院管理创新中的适应性与挑战	161
第三章 医院管理创新的未来发展趋势	164
第一节 管理创新与技术进步的融合趋势	164
第二节 智能化、数据化在医院管理创新中的前景	166
第三节 可持续发展与医院管理创新的未来方向	168
参考文献	171

第一篇 医院管理创新的理论基础与现状分析

第一章 医院管理创新的概念与内涵

第一节 医院管理创新的定义与核心要素

一、医院管理创新的定义

医院管理创新是指在医疗卫生服务领域，通过引入新的管理理念、方法和技术，对医院的组织结构、运营流程、资源配置、服务模式等进行全面或局部的改革，以提升医院的整体效能和服务质量，满足社会和患者的不断增长的医疗卫生需求。这种创新旨在打破传统的管理模式，推动医院向更高效、更科学、更人性化的方向发展。

具体来说，医院管理创新包括以下几个方面的内容：

（一）管理理念的创新

医院需要不断更新管理理念，从传统的以医疗技术为中心转变为以患者为中心，注重患者的体验和满意度。同时，也要强调团队协作、持续改进和质量管理，以适应医疗卫生行业的快速发展和变化。

（二）管理方法的创新

医院应积极探索和应用新的管理方法，如精益管理、六西格玛管理、平衡计分卡等，以优化医院的运营流程，提高服务效率和质量。这些方法的应用可以帮助医院更好地整合资源，降低成本，提升患者满意度。

（三）管理技术的创新

随着信息技术的快速发展，医院管理也需要不断引进和应用新的技术手段，如大数据、云计算、人工智能等。这些技术的应用可以帮助医院实现信息化、智能化管理，提高决策的科学性和准确性。

（四）服务模式的创新

医院应积极探索新的服务模式，如家庭医生制度、远程医疗、互联网医疗等，以满足患者多样化的需求。同时，也要注重服务的连续性和协调性，为患者提供全方位、全生命

2019

历史机遇 · 打造交流合作基地

Historic Opportunity · Build Communication And Cooperation Bases

· 粤港澳大湾区 · 发展规划纲要

解读2019年新发布《粤港澳大湾区发展规划纲要》

★★★★

大湾区规划 · Introduction

《粤港澳大湾区发展规划纲要》明确了澳门“一个中心、一个平台、一个基地”的三个定位，即：建设世界旅游休闲中心、中国与葡语国家商贸合作服务平台，**打造以中华文化为主流、多元文化共存的交流合作基地。**

It further clarified the three orientations of "one center, one platform and one base" of Macao, namely, to build a world tourism and leisure center, a business and trade cooperation service platform between China and Portuguese-speaking countries, and to build an exchange and cooperation base with Chinese culture as the mainstream and multicultural coexistence.

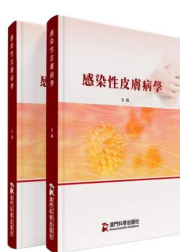


全球发行 · Publishing worldwide



由于国内自费书没有实际销售，出版社不会实际发行，属于非正式出版物，因此国内自费书绝大部分是属于非正式出版物。国际出版即便在没有销售市场的情况下也可以在海外发行上架。世界上其他地方（包括中国）的读者可以通过海外电商平台进行订购和销售。

Since there is no market for self-funded books in mainland China, mainland publishing houses will not actually issue them, so most of self-funded books in the Mainland are informal publications.



- 呼吸系統基本基礎與臨床 Fundamentals and clinic of respiratory diseases
- 臨床腫瘤護理學 Clinical oncology nursing
- 感染性皮膚病學 Infectious dermatology
- 內分泌系統疾病 Endocrine system disease



- 實用小兒內科學 Practical pediatric internal medicine
- 消化系統疾病診療學 Diagnosis and treatment of digestive system diseases
- 現代中醫診斷學 Modern diagnostics of traditional chinese medicine
- 皮膚修復與再生 Skin repair and regeneration

出版流程 · Publishing Process

出版流程快速简便，在填写基本信息、签订合同并支付费用后，IBPC将原始内容进行校对、排版及封面设计；在经过多次校对后，提交申请国际书号；可根据实际需求进行印刷和馆藏存档，最后上架发行。全程专人沟通指导，以极高性价比的方式出版属于自己的作品。

The publishing process is simple and convenient, after filling in the basic information, signing the contract and paying the fee, IBPC will conduct proofreading, typesetting and cover design. After multiple proofreading, submit the ISBN application. According to the actual needs, we will arrange printing and collection archiving, and finally put on the shelves and issued.

检索服务 · Retrieval Service

IBPC的检索服务可提供出版物国际注册文件及出版物所在地的图书馆检索证明，为作者提供证明文件支撑。同时，优秀图书将推荐至国际数据库中收录，提升出版物的认可度。

IBPC can provide retrieval service including the registration documents and the library search certificate. Meanwhile, excellent books will be recommended for inclusion in authoritative databases to enhance the recognition of publications.

销售协议 · Sales Agreement

作者签订销售合作协议后，IBPC可提供多种上架渠道，包括官网、京东、天猫、亚马逊、当当网等平台，可销售纸质印本与电子图书等形式，并按照合作协议进行利润分成。

After the author signs the sales agreement, IBPC can provide a variety of sales channels, such as the official website, JD & T-mall overseas Purchase, Amazon and other platforms, printed paper and electronic books are available, and the authors share the profits according to the sales agreement.



填写信息
Information Filling



签订合同
Contract Signing



支付费用
Payment



提交书稿
Submitting



内容校对
Proofreading
内容排版
Content Layout
封面设计
Cover Design



申请书号
ISBN Apply



印刷出版
Printing



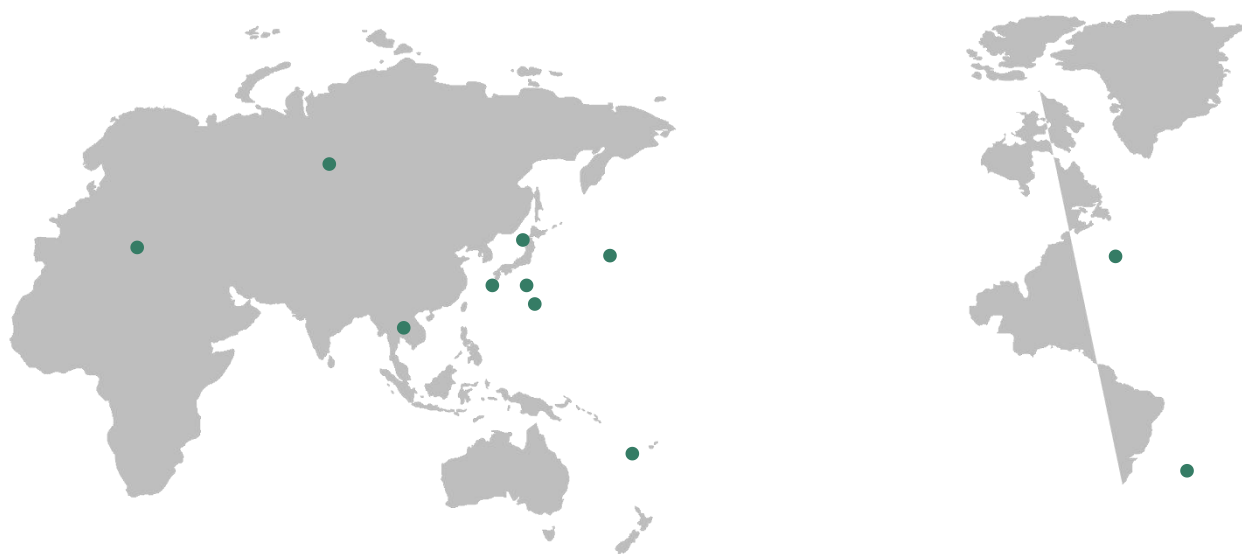
馆藏存档
Archives



上架发行
Publication

澳门科学出版社 MOSP

“以服务青少年及青年科学才俊为己任，
打造国际性的科学技术交流平台”



正规国际出版，首选澳科出版

- 学术著作/个人作品 - 优质
- 中华“强国文化”输出战略 - 翻译后国际出版
- 数字教材 - 教材出书 & 数字化媒体上线

所有优质内容，均可申请出版减免资助。

所有澳门本土内容，均可申请出版减免资助；

澳门总部

电话：0853-62961666（澳门）

邮件：book@mospbs.com

地址：中国澳门南湾大马路恒昌大厦F座11楼

网址：www.mospbs.com（英文）| moaj.mospbs.com（中文）

特别提醒：MOSP所有业务均有出版社的正规盖章合同，
若有任何疑问，可联系出版社编辑确认。