

医养结合服务应用实践

主编 李凤娣 杨丽娟

图书在版编目

医养结合服务应用实践 / 李凤娣, 杨丽娟 主编. — 澳门:

澳门科学出版社, 2024.11

ISBN 978-99981-16-38-2

I. ①医... II. ①李...②杨... III. ①养老—社会服务

IV. ①D669.6

医养结合服务应用实践

李凤娣, 杨丽娟 主编

ISBN 978-99981-16-38-2

责任编辑: 谢嘉深

责任校对: 谢嘉深

装帧设计: 吴慧华

出版发行: 澳门科学出版社

地 址: 澳门南湾大马路恒昌大厦 11 楼 F 座 邮 编: 999078

网 址: <https://www.mospbs.com>, <https://moaj.mospbs.com>

总 机: +853-62961666 反 馈: book@mospbs.com

印装公司: 翰林出版集团有限公司

开 本: 787 mm × 1092 mm 1/16 印 张: 17.5

字 数: 420 千字 印 数: 1 ~ 3000

版 次: 2024 年 11 月第 1 版

印 次: 2024 年 11 月第 1 次印刷

核准编号: 2024110807

如有缺损质量问题, 请联系本社销售中心。

版权所有 违者必究

作者简介



李凤娣

副主任护师、副研究员，高级营养师，拥有护理专业本科学历和医学硕士研究生学位。从事医院临床护理、护理管理、公共卫生管理及医养结合管理工作长达 35 年，曾担任护士长、护理部主任、社康科主任等职务，积累了丰富的医院和公共卫生管理经验，是一名具有深厚复合背景的管理人才。职业经历包括：1989 年 7 月至 1992 年 2 月在佛山市顺德区均安医院从事临床护理工作；1992 年 3 月至 2018 年 5 月在佛山市顺德区均安医院从事护理管理工作；2018 年 6 月至 2022 年 2 月在广州中医药大学顺德医院附属均安医院（佛山市顺德区均安医院）负责公共卫生管理工作。2019 年 4 月至今一直担任本单位医养结合服务负责人。在工作期间，曾于 2000 年至 2001 年在广东省人民医院进修急诊护理管理，进一步提升专业技能。研究方向涵盖医养结合管理、护理管理、公共卫生管理。



杨丽娟

副主任护师、副研究员，拥有护理学本科学历，并具备初级会计师和高级管理会计师资格。拥有 33 年丰富的医院管理和临床护理经验，包括 20 年临床护理及护理管理经验和 13 年医保管理、物价管理、财务管理、绩效管理经验。历任护士长、护理部主任、医保专员及财务科主任，是一名具备深厚复合背景的医院管理人才。

工作经历包括：1990 年 7 月至 1993 年 5 月在海南省海口市人民医院从事临床护理工作；1993 年 6 月至 2009 年 8 月在佛山市南海区第八人民医院从事临床护理与护理管理；自 2009 年 8 月起在佛山市顺德区伦教医院从事医保管理、物价管理、财务管理及绩效管理工作，2021 年起负责佛山市顺德区伦教医院医养结合筹建，运营及财务管理工作。

进修经历丰富，曾于 1999 年在南方医院进修急诊、心内科、ICU 护理管理，2001 年在广东省中西医结合医院学习医院护理管理，2004 年在天津市第一中心医院进修移植 ICU 护理管理。2006 年受佛山市卫生局委派赴香港学习医院管理及社区管理。2010 年至今多次参加医院管理干部培训班，研究方向为医改及医养结合管理。

编委会

主 编

李凤娣 广州中医药大学顺德医院附属均安医院
佛山市顺德区均安医院

杨丽娟 佛山市顺德区伦教医院

编 委

杨丽云 佛山市顺德区容桂社区卫生服务中心

欧阳爱冰 广州中医药大学顺德医院附属均安
医院/佛山市顺德区均安医院

前言

本书是一本针对医养结合服务领域的专业书籍，旨在为读者提供全面的实践指导和深入的理论分析。书稿分为五大部分，从医养结合的基础概念和政策背景，到具体实施与管理，再到医疗和护理服务，最终探讨服务质量评估与改进，内容涵盖了医养结合的各个关键方面。

第一部分介绍了医养结合的定义、发展历程及政策支持，建立了对该领域的基础认识。第二部分重点讲解了服务的组织架构、流程标准化及资源整合，提供了实践操作的详细指南。第三部分探讨了常见疾病的管理与急救处理，确保读者能掌握实际操作技能。第四部分则专注于个性化护理计划的制定与长期照护，关注老年人群体的心理健康与支持。最后一部分对服务质量进行评估，提出改进措施，确保医养结合服务的高效运作。

本书结合了丰富的实践案例和先进的理论知识，适合医养结合领域的从业人员、研究者以及政策制定者参考使用。

本书共五篇，具体章节分工如下：广州中医药大学顺德医院附属均安医院/佛山市顺德区均安医院李凤娣负责编写第三篇第一章至第二章，第四篇第二章至第三章，第五篇第一章至第二章，负责编写 10 万字；佛山市顺德区伦教医院杨丽娟负责编写第一篇第一章至第三章，第二篇第一章至第三章，共计 10 万字；佛山市顺德区容桂社区卫生服务中心杨丽云负责编写第四篇第一章第一节至第二节，共计 5 千字；广州中医药大学顺德医院附属均安医院/佛山市顺德区均安医院欧阳爱冰负责编写第四篇第一章第三节至第四节，共计 5 千字；全书由李凤娣、杨丽娟负责统筹全稿。

目 录

第一篇 医养结合服务概述.....	1
第一章 医养结合的定义与发展	1
第一节 医养结合的概念.....	1
第二节 全球及中国的医养结合发展历程.....	6
第三节 医养结合的特点与优势.....	9
第四节 医养结合的挑战与应对策略.....	13
第五节 医养结合的未来发展趋势.....	17
第二章 医养结合服务的政策背景	20
第一节 国家政策和法规.....	20
第二节 医养结合的政策支持和实施情况.....	22
第三节 地方政策的差异与特色.....	25
第四节 政策对医养结合服务的推动作用.....	28
第五节 医养结合服务的政策展望与建议.....	31
第三章 医养结合的服务模式	34
第一节 医养结合的综合型服务模式.....	34
第二节 医养结合分阶段服务模式.....	37
第三节 居家医养结合模式.....	40
第四节 社区医养结合模式.....	43
第五节 机构医养结合模式.....	47
第二篇 医养结合服务的实施与管理.....	51
第一章 医养结合服务的组织架构	51
第一节 医养结合服务机构的设置.....	51
第二节 各类人员的职责与分工.....	55
第三节 医养结合服务团队协作与沟通机制.....	58
第四节 人员培训与发展.....	61
第五节 医养结合服务机构绩效考核与激励机制.....	65
第二章 服务流程与标准化	70
第一节 医养结合服务流程的设计.....	70
第二节 医养结合服务标准化操作规范.....	75
第三节 医养结合服务质量控制.....	80
第四节 医养结合服务流程优化与创新.....	86
第五节 医养结合服务持续改进与质量提升.....	93
第三章 资源整合与协调	100
第一节 医疗资源与养老资源的整合.....	100
第二节 医疗与养老资源调配与协调机制.....	105

第三节	医养结合服务跨部门合作与协同	113
第四节	医养结合服务资源共享与利用	119
第三篇	医养结合中的医疗服务	124
第一章	常见疾病的管理与照护	124
第一节	慢性病的管理	124
第二节	老年常见疾病的预防与治疗	128
第三节	康复医疗在医养结合中的作用	134
第四节	医养结合中的疾病监测与预防体系	138
第五节	医疗服务的个性化与精准化	142
第二章	急救与突发事件处理	148
第一节	急救处理的流程与注意事项	148
第二节	医养结合服务中突发事件的应对策略	151
第三节	医养结合服务中应急演练与培训	156
第四节	医养结合中的安全管理与风险防范	161
第五节	医养结合服务与外部急救机构的协作	164
第四篇	医养结合中的护理服务	169
第一章	个性化护理计划的制定	169
第一节	医养结合中护理需求评估	169
第二节	个性化护理方案的设计与实施	173
第三节	医养结合中护理计划的调整与优化	176
第四节	医养结合中护理效果的评估与反馈	179
第二章	长期护理与日常照护	184
第一节	医养结合中长期护理的特点与挑战	184
第二节	医养结合中日常照护技巧与注意事项	187
第三节	医养结合中照护人员的培训与管理	193
第四节	医养结合中长期护理的发展趋势与创新	197
第三章	心理健康与支持	202
第一节	医养结合中心理护理的基本原则	202
第二节	医养结合中老年人心理支持的措施	206
第三节	医养结合中心理问题的识别与干预	210
第四节	医养结合中心理护理的团队协作	214
第五节	医养结合中心理护理的效果评估与改进	218
第五篇	医养结合服务的质量评估与改进	223
第一章	服务质量的评估标准	223
第一节	医养结合服务评估指标与方法	223
第二节	医养结合服务质量监控与改进	228
第三节	医养结合服务内部评估与自我改进	232
第四节	医养结合服务外部评估与行业标准	237

第五节 医养结合服务质量评估的挑战与解决方案	242
第二章 服务效果的评估	246
第一节 医养结合服务效果的衡量	246
第二节 医养结合服务反馈机制与改进措施	251
第三节 医养结合服务效果的持续跟踪与评估	255
第四节 医养结合服务效果评估的创新与发展	260
参考文献	265

第一篇 医养结合服务概述

第一章 医养结合的定义与发展

第一节 医养结合的概念

一、医养结合的定义内涵

（一）医疗与养老服务的深度整合

医养结合的核心在于将医疗服务与养老服务进行深度整合，打破传统医疗与养老分离的状态。这种整合不仅仅是物理空间上的结合，更是服务内容、服务流程和服务理念的融合。在服务内容方面，医养结合机构不仅提供传统的养老服务，如生活照料、饮食起居、文化娱乐等，还提供专业的医疗服务，包括疾病诊断、治疗、康复护理、健康管理等。一些医养结合机构设有专门的医疗科室，配备专业的医生和护士，能够为老年人提供日常的医疗服务，如测量血压、血糖，发放药品等。机构还会定期组织老年人进行健康体检，及时发现潜在的健康问题，并采取相应的治疗措施。



在服务流程方面，医养结合注重医疗服务与养老服务的无缝衔接。当老年人身体出现

2019

历史机遇 · 打造交流合作基地

Historic Opportunity · Build Communication And Cooperation Bases



· 粤港澳大湾区 · 发展规划纲要

解读2019年新发布《粤港澳大湾区发展规划纲要》

★★★★

大湾区规划 · Introduction

《粤港澳大湾区发展规划纲要》明确了澳门“一个中心、一个平台、一个基地”的三个定位，即：建设世界旅游休闲中心、中国与葡语国家商贸合作服务平台，**打造以中华文化为主流、多元文化共存的交流合作基地。**

It further clarified the three orientations of "one center, one platform and one base" of Macao, namely, to build a world tourism and leisure center, a business and trade cooperation service platform between China and Portuguese-speaking countries, and to build an exchange and cooperation base with Chinese culture as the mainstream and multicultural coexistence.

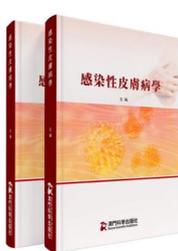


全球发行 · Publishing worldwide



由于国内自费书没有实际销售，出版社不会实际发行，属于非正式出版物，因此国内自费书绝大部分是属于非正式出版物。国际出版即便在没有销售市场的情况下也可以在海外发行上架。世界上其他地方（包括中国）的读者可以通过海外电商平台进行订购和销售。

Since there is no market for self-funded books in mainland China, mainland publishing houses will not actually issue them, so most of self-funded books in the Mainland are informal publications.



- 呼吸系统基本基础与临床 Fundamentals and clinic of respiratory diseases
- 临床肿瘤护理学 Clinical oncology nursing
- 感染性皮肤病学 Infectious dermatology
- 内分泌系统疾病 Endocrine system disease



- 实用小儿内科学 Practical pediatric internal medicine
- 消化系统疾病诊疗学 Diagnosis and treatment of digestive system diseases
- 现代中医诊断学 Modern diagnostics of traditional chinese medicine
- 皮肤修复与再生 Skin repair and regeneration

出版流程 · Publishing Process

出版流程快速简便，在填写基本信息、签订合同并支付费用后，IBPC将原始内容进行校对、排版及封面设计；在经过多次校对后，提交申请国际书号；可根据实际需求进行印刷和馆藏存档，最后上架发行。全程专人沟通指导，以极高性价比的方式出版属于自己的作品。

The publishing process is simple and convenient, after filling in the basic information, signing the contract and paying the fee, IBPC will conduct proofreading, typesetting and cover design. After multiple proofreading, submit the ISBN application. According to the actual needs, we will arrange printing and collection archiving, and finally put on the shelves and issued.

检索服务 · Retrieval Service

IBPC的检索服务可提供出版物国际注册文件及出版物所在地的图书馆检索证明，为作者提供证明文件支撑。同时，优秀图书将推荐至国际数据库中收录，提升出版物的认可度。

IBPC can provide retrieval service including the registration documents and the library search certificate. Meanwhile, excellent books will be recommended for inclusion in authoritative databases to enhance the recognition of publications.

销售协议 · Sales Agreement

作者签订销售合作协议后，IBPC可提供多种上架渠道，包括官网、京东、天猫、亚马逊、当当网等平台，可销售纸质印本与电子图书等形式，并按照合作协议进行利润分成。

After the author signs the sales agreement, IBPC can provide a variety of sales channels, such as the official website, JD & T-mall overseas Purchase, Amazon and other platforms, printed paper and electronic books are available, and the authors share the profits according to the sales agreement.



填写信息
Information Filling



签订合同
Contract Signing



支付费用
Payment



提交书稿
Submitting



内容校对
Proofreading
内容排版
Content Layout
封面设计
Cover Design

申请书号
ISBN Apply



印刷出版
Printing



馆藏存档
Archives



上架发行
Publication

澳门科学出版社 MOSP

“以服务青少年及青年科学才俊为己任，
打造国际性的科学技术交流平台”



正规国际出版，首选澳科出版

- 学术著作/个人作品 - 优质
- 中华“强国文化”输出战略 - 翻译后国际出版
- 数字教材 - 教材出书 & 数字化媒体上线

所有优质内容，均可申请出版减免资助。

所有澳门本土内容，均可申请出版减免资助；

澳门总部

电话：0853-62961666（澳门）

邮件：book@mospbs.com

地址：中国澳门南湾大马路恒昌大厦F座11楼

网址：www.mospbs.com（英文）| moaj.mospbs.com（中文）

特别提醒：MOSP所有业务均有出版社的正规盖章合同，
若有任何疑问，可联系出版社编辑确认。