

图书馆服务创新与发展模式

刘佳家 著

图书在版编目—建议数据

图书馆服务创新与发展模式/刘佳家 著. —澳门:

澳门科学出版社, 2025.01

ISBN 978-99981-16-81-8

I. ①图... II. ①刘... III. ①图书馆服务-发展

IV. ①G252

依据《中国图书馆分类法》提供分类参考数据。

图书馆服务创新与发展模式

刘佳家 著

ISBN 978-99981-16-81-8

责任编辑: 何文锐

责任校对: 谢嘉深

装帧设计: 陈斯若

出版发行: 澳门科学出版社

地 址: 澳门南湾大马路恒昌大厦 11 楼 F 座 邮 编: 999078

网 址: <https://www.mospbs.com>, <https://moaj.mospbs.com>

总 机: +853-62961666 反 馈: book@mospbs.com

印装公司: 澳门翰林出版集团有限公司

开 本: 787 mm × 1092 mm 1/16 印 张: 8.5

字 数: 202 千字 印 数: 1 ~ 3000

版 次: 2025 年 1 月第 1 版

印 次: 2025 年 1 月第 1 次印刷

如有缺损质量问题, 请联系本社销售中心。

版权所有 违者必究

作者简介

刘佳家，讲师、中级馆员，文学学士，法学硕士，现任广西工商职业技术学院图书馆阅览室主任。主要从事阅览室读者服务等方面的研究工作。参与多项广西高校大学生思想政治教育理论与实践课题研究，研究专业涉及汉语言文学、民族学等多个领域，在省级公开刊物发表论文3篇。

前言

在当今信息化、数字化快速发展的时代背景下，图书馆作为知识与智慧的汇聚地，正面临着前所未有的机遇与挑战。随着科技的进步和社会需求的多元化，传统的图书馆服务模式已难以满足广大读者日益增长的信息需求和学习方式的变化。因此，探索图书馆服务创新与发展模式，不仅是对图书馆自身发展的迫切需求，更是适应时代变迁、提升社会服务能力的重要举措。

图书馆服务创新，旨在通过引入新技术、新理念，优化资源配置，提升服务效能，从而打造更加开放、智能、便捷的知识服务平台。这要求我们不仅要关注图书馆的物理空间改造和藏书量的增加，更要注重数字资源的建设、智能化服务的开发以及读者体验的优化。通过大数据分析、人工智能、云计算等先进技术的应用，图书馆可以更加精准地把握读者需求，提供个性化的信息服务，实现知识的高效传递与利用。

同时，图书馆的发展模式也需要与时俱进，从单一的借阅服务向多元化、综合化的知识服务体系转变。这包括开展阅读推广、文化交流、创意孵化等多种活动，促进知识的传播与创新，增强图书馆的社会影响力。此外，加强与其他文化机构、教育机构的合作，构建资源共享、优势互补的协同发展机制，也是图书馆未来发展的重要方向。

本书从图书馆服务概论入手，论述了图书馆读者服务、图书馆信息服务、服务创新等内容，《图书馆服务创新与发展模式》旨在深入探讨图书馆在数字化时代下的服务创新策略与发展路径。

目 录

第一章 图书馆服务概述	1
第一节 图书馆服务的本质	1
第二节 现代图书馆的服务对象	11
第三节 现代图书馆对读者的信息需求服务	17
第四节 深入调查研究拓宽服务渠道	22
第二章 新形势下图书馆服务现状总览	29
第一节 现代图书馆服务现状与创新趋势	29
第二节 图书馆服务现状与应对策略	32
第三章 现代图书馆读者服务研究	36
第一节 图书馆文献流通服务	36
第二节 知识服务理论及服务内容创新	40
第三节 读者服务工作对图书馆员的要求	41
第四章 现代图书馆信息服务研究	45
第一节 信息服务概述	45
第二节 图书馆信息服务的发展与演变	50
第三节 图书馆信息服务模式	57
第四节 图书馆信息服务探析	61
第五章 图书馆信息服务优化创新	67
第一节 图书馆信息服务创新体系构建	67
第二节 图书馆信息管理系统与服务环境的优化发展	75
第三节 图书馆信息服务平台建设	83
第六章 图书馆服务创新中新媒体技术应用	89
第一节 新媒体技术的兴起与大众阅读	89

第二节	互联网在图书馆服务创新中的应用	96
第三节	大数据在图书馆服务创新中的应用	107
第四节	数字电视在图书馆服务创新中的应用	118
第五节	快速获取信息的重要途径——邮件列表	121
第六节	加强信息职能促进图书馆事业不断发展	125
第七节	地区信息资源共建共享	127
参考文献	131

第一章 图书馆服务概述

人类社会已经进入了信息时代，信息成为人类进步不可缺少的因素，发达国家更是把信息看作推动技术进步与经济发展不可缺少的投入。在这种背景下，以提供文献信息服务为宗旨的图书馆服务日益显示出其重要性。但是，当今图书馆工作存在诸多问题，为了探索图书馆服务工作的规律和发展趋势，更好地指导工作实践，确保图书馆更好地发挥自身的作用和功能，我们必须把“现代服务理论”这个基本概念的属性 and 图书馆服务理论的本质联系起来做深入的研究。

第一节 图书馆服务的本质

一、图书馆服务的特点

图书馆的服务观念和服务工作有一个缓慢的发展过程。在漫长的发展过程中，由最初形式的藏书开放，逐步发展到外借、阅览等流通方式；由只为少数学者专家服务，发展到为广大的民众服务；由单纯的流通书刊，发展到宣传图书，指导阅读；由被动地提供文献的资料，发展到主动地开发信息资源。这是一个由低级向高级、由简单向复杂、由被动向主动的历史发展过程。每个发展阶段都使读者服务工作向更高水平迈进。

从服务观念和服务思想上来看，在强调文献的提供和传递作用的同时，必须强调对读者的教育作用。从历史发展来看，凡是比较强调图书馆服务工作的教育作用、把读者服务作为一种教育人民的手段来看待的，那个时期的服务工作就比较深入，也比较丰富和活跃，取得的成绩也比较明显和突出。所以，在读者服务工作中抓住“教育作用”这个重点是提高服务质量的关键。

当前世界新技术革命的浪潮冲击着各行各业。作为信息交流中间环节的读者服务工作，

2019

历史机遇 · 打造交流合作基地

Historic Opportunity · Build Communication And Cooperation Bases



大湾区规划 · Introduction

《粤港澳大湾区发展规划纲要》明确了澳门“一个中心、一个平台、一个基地”的三个定位，即：建设世界旅游休闲中心、中国与葡语国家商贸合作服务平台，**打造以中华文化为主流、多元文化共存的交流合作基地。**

It further clarified the three orientations of "one center, one platform and one base" of Macao, namely, to build a world tourism and leisure center, a business and trade cooperation service platform between China and Portuguese-speaking countries, and to build an exchange and cooperation base with Chinese culture as the mainstream and multicultural coexistence.

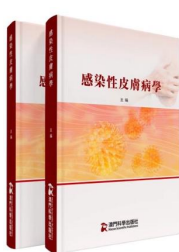


全球发行 · Publishing worldwide



由于国内自费书没有实际销售，出版社不会实际发行，属于非正式出版物，因此国内自费书绝大部分是属于非正式出版物。国际出版即便在没有销售市场的情况下也可以在海外发行上架。世界上其他地方（包括中国）的读者可以通过海外电商平台进行订购和销售。

Since there is no market for self-funded books in mainland China, mainland publishing houses will not actually issue them, so most of self-funded books in the Mainland are informal publications.



- 呼吸系统基本基础与临床 Fundamentals and clinic of respiratory diseases
- 临床肿瘤护理学 Clinical oncology nursing
- 感染性皮肤病学 Infectious dermatology
- 内分泌系统疾病 Endocrine system disease



- 实用小儿内科学 Practical pediatric internal medicine
- 消化系统疾病诊疗学 Diagnosis and treatment of digestive system diseases
- 现代中医诊断学 Modern diagnostics of traditional chinese medicine
- 皮肤修复与再生 Skin repair and regeneration

出版流程 · Publishing Process

出版流程快速简便，在填写基本信息、签订合同并支付费用后，IBPC将原始内容进行校对、排版及封面设计；在经过多次校对后，提交申请国际书号；可根据实际需求进行印刷和馆藏存档，最后上架发行。全程专人沟通指导，以极高性价比的方式出版属于自己的作品。

The publishing process is simple and convenient, after filling in the basic information, signing the contract and paying the fee, IBPC will conduct proofreading, typesetting and cover design. After multiple proofreading, submit the ISBN application. According to the actual needs, we will arrange printing and collection archiving, and finally put on the shelves and issued.

检索服务 · Retrieval Service

IBPC的检索服务可提供出版物国际注册文件及出版物所在地的图书馆检索证明，为作者提供证明文件支撑。同时，优秀图书将推荐至国际数据库中收录，提升出版物的认可度。

IBPC can provide retrieval service including the registration documents and the library search certificate. Meanwhile, excellent books will be recommended for inclusion in authoritative databases to enhance the recognition of publications.

销售协议 · Sales Agreement

作者签订销售合作协议后，IBPC可提供多种上架渠道，包括官网、京东、天猫、亚马逊、当当网等平台，可销售纸质印本与电子图书等形式，并按照合作协议进行利润分成。

After the author signs the sales agreement, IBPC can provide a variety of sales channels, such as the official website, JD & T-mall overseas Purchase, Amazon and other platforms, printed paper and electronic books are available, and the authors share the profits according to the sales agreement.



填写信息
Information Filling



签订合同
Contract Signing



支付费用
Payment



提交书稿
Submitting



内容校对
Proofreading
内容排版
Content Layout
封面设计
Cover Design



申请书号
ISBN Apply



印刷出版
Printing



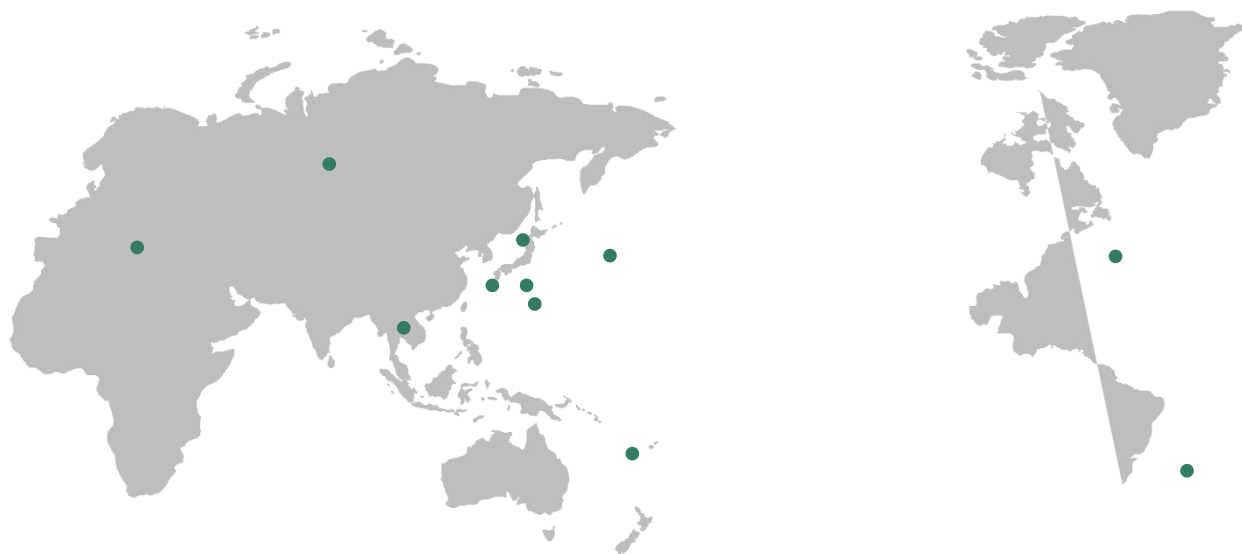
馆藏存档
Archives



上架发行
Publication

澳门科学出版社 MOSP

“以服务青少年及青年科学才俊为己任，
打造国际性的科学技术交流平台”



正规国际出版，首选澳科出版

- 学术著作/个人作品 - 优质
- 中华“强国文化”输出战略 - 翻译后国际出版
- 数字教材 - 教材出书 & 数字化媒体上线

所有优质内容，均可申请出版减免资助。

所有澳门本土内容，均可申请出版减免资助；

澳门总部

电话：0853-62961666（澳门）

邮件：book@mospbs.com

地址：中国澳门南湾大马路恒昌大厦F座11楼

网址：www.mospbs.com（英文）| moaj.mospbs.com（中文）

特别提醒：MOSP所有业务均有出版社的正规盖章合同，
若有任何疑问，可联系出版社编辑确认。